

にいみ乗合タクシー基本利用プライバシーポリシー

新見市（以下「サービス提供者」といいます。）が提供する本 WEB サイト上での配車予約サービス及び運送サービスである「にいみ乗合タクシー」（以下「本サービス」といいます。）の提供にあたり、にいみ乗合タクシー基本利用規約に同意の上、所定の手続を経て登録することにより、本サービスを利用する個人（以下「ユーザ」といいます。）の個人情報を取得します。にいみ乗合タクシー基本利用プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、サービス提供者の他のプライバシーポリシーと併せて、本サービスにおいてサービス提供者が取得した個人情報を取り扱う際の基本方針を定めるものです。サービス提供者は、ユーザが同意した本プライバシーポリシーの定めに従い、個人情報を取り扱います。

本プライバシーポリシーの定めが、サービス提供者の他のプライバシーポリシーの定めと矛盾する場合には、本サービスとの関係では、矛盾する限りにおいて、本プライバシーポリシーの定めが優先するものとします。

第 1 条（取得する個人情報の項目）

本サービスにおいてユーザに関する次に掲げる個人情報を取得します。

- (1)氏名、性別、生年月日、メールアドレス、電話番号、交通系 IC カード ID 情報、クレジットカード情報等決済方法に関する情報、その他本サービスの提供やサービス提供者との取引に付随してユーザから提供される情報
- (2)ユーザが利用する端末に関する情報（OS のバージョン、ブラウザ種別、クッキー、IP アドレス等）、アクセスログ、位置情報
- (3)交通系 IC カードに関する情報（交通乗車券及び電子マネーの利用状況）
- (4)ユーザによる本サービス利用状況（利用したサービスの種別、利用日時、利用金額、位置情報、移動経路情報等）。
- (5)乗合交通サービス会員アカウントの連携の際に取得するユーザの乗合交通サービス会員アカウント情報

第 2 条（取得した個人情報の利用目的）

本サービスにおいて取得した個人情報を以下の目的に使用します。

1. ユーザ登録、本人確認・認証、配車、利用料金の計算、運送等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
2. 配車依頼に応じた配車の実現及び料金等の支払を完了するため
3. ユーザからのお問い合わせやご意見の受付及び回答、本サービスのアフターケアの実施のため

4. 乗合交通サービス基本利用規約、本プライバシーポリシー等に違反する行為に対する対応のため
5. 乗合交通サービス基本利用規約等の変更などを通知するため
6. 本サービスの提供に必要な施設、設備及び機器の保守管理並びにその利用状況の管理のため
7. 本サービスの改善、改良、新機能の開発のため
8. 本サービスの利用状況の調査及び分析その他のマーケティング分析のため
9. 決済サービス、物流サービスの提供のため
10. 委託先事業者（乗合交通サービス基本利用規約 2 条 9 項）による運送サービス提供のため
11. 本サービスの利用状況等の分析結果を、乗合交通サービス会員サービスを提供する西日本旅客鉄道株式会社に提供するため
12. 上記の利用目的に付随する利用目的のため

第 3 条（個人情報の第三者への提供）

ユーザは、以下に定める場合にサービス提供者がユーザの個人情報を第三者に提供することにあらかじめ同意するものとします。サービス提供者は、以下に定める場合及び個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- サービス提供者は、本サービスの利用状況の調査及び分析その他のマーケティング分析の結果として、ユーザの利用状況等を、西日本旅客鉄道株式会社に提供できるものとします。

第 4 条（個人情報の委託）

サービス提供者は、第 2 条の利用目的の遂行上必要となる場合、ユーザの個人情報を書面、電子データにて委託先事業者等第三者に委託することがあります。

この場合、サービス提供者は、委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結し、法令及びサービス提供者の基準に則り適正な安全管理措置の徹底を図るとともに、適切な監督を実施し、委託終了後、当該個人情報を委託先から回収します。