

新見北部・神郷乗合タクシー実証運行実施状況

- 1 運行期間 令和4年10月3日から
- 2 運行日 月曜日から金曜日
※祝日、振替休日、12/29~1/3、8/13~8/15を除く
- 3 運行時間 8:30から16:00まで
※受付：8:00から15:00まで
- 4 運賃 300円（1人1乗車）
- 5 運行区域
 - (1) 新見北部地域
千屋全域、坂本、菅生の一部（灰ガ峠・千原・阿福・小原・別所）、
上市の一部（矢谷・木戸・小谷・谷内上・谷内下）、馬塚の一部（馬塚桜・本村上・本村下・馬塚中・馬塚下の一部）
 - (2) 神郷地域
神郷全域、足立全域、上市の一部（舞尾・畑原）、西方の一部（段）
- 6 乗降場所
 - (1) 新見北部地域
自宅、千屋市民センター、千屋診療所、千屋歯科診療所、福祉施設、
JA 晴れの国岡山 千屋営農経済センター、千屋郵便局、別所アウトドアスポーツセンター、福本公民館、千屋小学校、新見第一中学校、路線バスの停留所
 - (2) 神郷地域
自宅、神郷支局、新郷市民センター、足立連絡所、足立診療所、神代診療所、油野診療所、新郷診療所、高瀬診療所、神郷の園、生き生き館神郷、にいざとさくらの丘、JA神代支店、足立郵便局、神代郵便局、新郷郵便局、神代小学校、神郷北小学校、阿哲商工会、神郷温泉、ライフストア、親子孫水車、駅（市岡駅を含む）、路線バスの停留所（横見バス停を含む）
- 7 運行事業者 有限会社 黒田商事

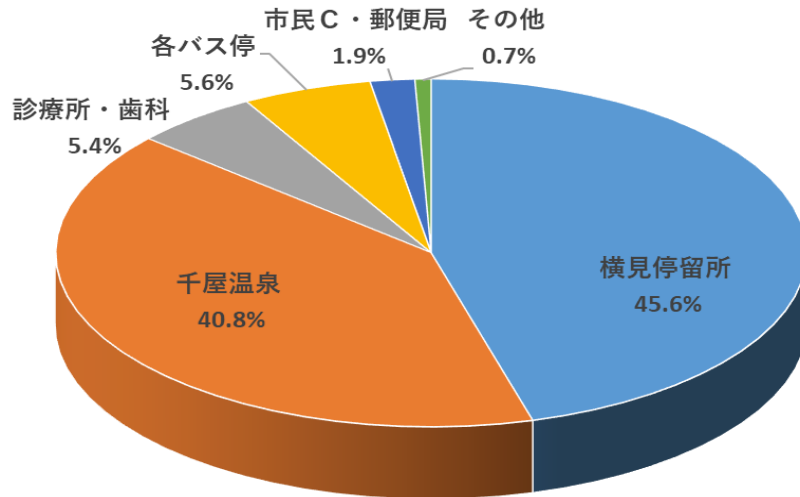
8 利用状況

(1) 新見北部地域

令和4年度（10月～3月） 9.14人/日

令和5年度（4月～6月） 7.64人/日

新見北部乗合タクシー利用状況（目的地別）

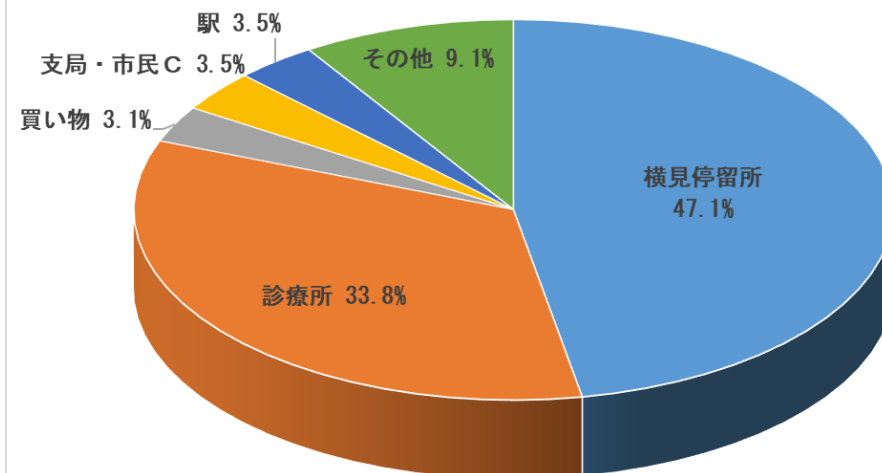


(2) 神郷地域

令和4年度（10月～3月） 8.59人/日

令和5年度（4月～6月） 10.33人/日

神郷乗合タクシー利用状況（目的地）

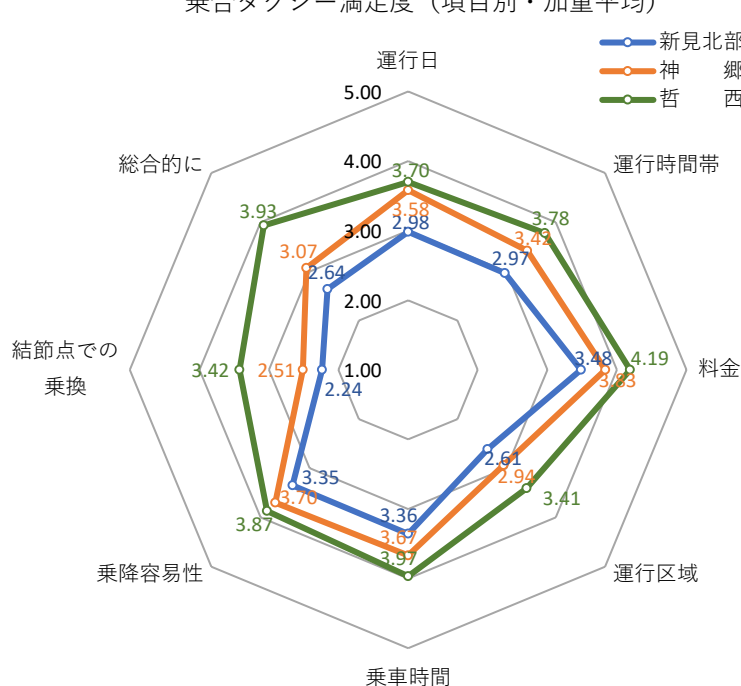


(4) 乗合タクシー満足度

【設問】乗合タクシーを利用されている方や、家族の方が乗合タクシーを利用されている方におたずねします。乗合タクシーの満足度として、各項目で該当する番号に○をつけてください。

満足度評価項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行日（月～金）について	5	4	3	2	1
②運行時間帯（8：30～16：00）について	5	4	3	2	1
③料金について	5	4	3	2	1
④運行区域について	5	4	3	2	1
⑤目的地までの乗車時間について	5	4	3	2	1
⑥車両の段差など乗り降りのしやすさについて	5	4	3	2	1
⑦結節点（駅等）での乗換について	5	4	3	2	1
⑧総合的に	5	4	3	2	1

乗合タクシー満足度（項目別・加重平均）



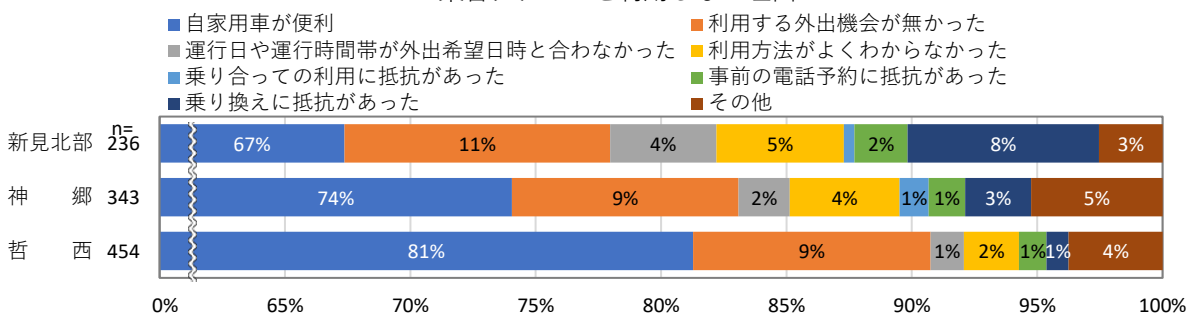
※加重平均：「満足」を5、「やや満足」を4、「どちらでもない」を3、「やや不満」を2、「不満」を1とした加重平均値。1～5の範囲で、値が大きいかほど満足度が高く、3未満は不満傾向を示す。

(5) 乗合タクシーを利用しない理由

【設問】乗合タクシーを利用されていない方におたずねします。利用されていない最も大きな理由としてあなたのお考えに近いものを1つ選んで○をつけてください。

1. 自家用車が便利
2. 乗合タクシーを利用するような外出機会が無かった
3. 乗合タクシーの運行日や運行時間帯が外出希望日時と合わなかった
4. 利用方法がよくわからなかった
5. 乗り合っでの利用に抵抗があった
6. 事前の電話予約に抵抗があった
7. 乗り換えに抵抗があった
8. その他（ ）

乗合タクシーを利用しない理由

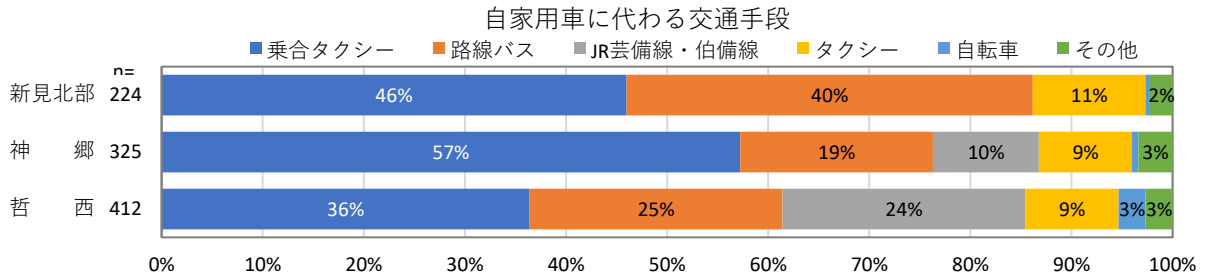


(6) 自家用車に代わる交通手段

【設問】乗合タクシーを利用されていない方で自家用車を利用されている方（あなたご自身でなく家族・知人が運転する場合を含む）におたずねします。

自家用車で移動ができなくなった場合、主にどのような交通手段を利用したいとお考えですか。主な交通手段を2つ以内で選んで○をつけてください。

1. 乗合タクシー 2. 備北バス 3. タクシー 4. 自転車 5. その他（ ）



(7) 乗合タクシーの実証運行について

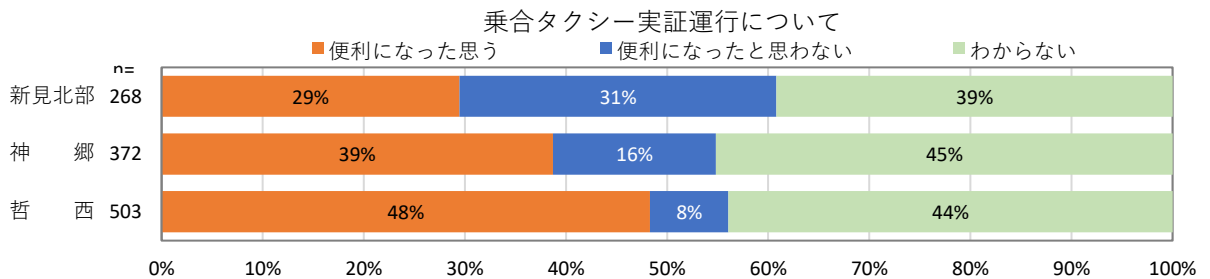
【設問】

新見北部地域：現在新見北部地域の交通再編に向けて、備北バス千屋線の利用の少ない便を休止して乗合タクシーを実証運行（試験運行）していますが、あなたは便利になったと思いますか。

神郷地域：現在、神郷地域の交通再編に向けて、市営バスの利用の少ない便を休止して乗合タクシーを実証運行（試験運行）していますが、あなたは便利になったと思いますか。

哲西地域：現在、哲西地域で乗合タクシーを実証運行（試験運行）していますが、あなたは便利になったと思いますか。

便利になったと 1. 思う 2. 思わない 3. わからない



(8) 交通再編について（哲西地域を除く）

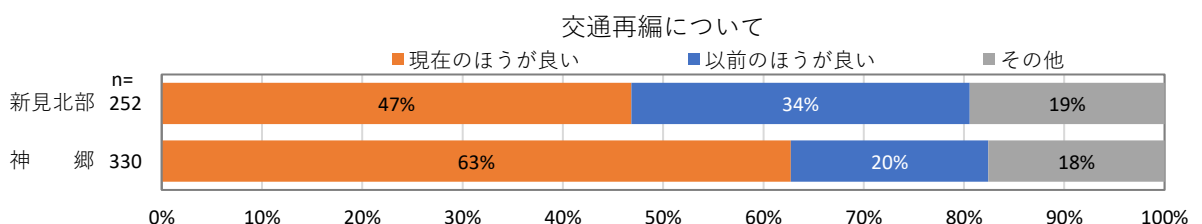
【設問】交通再編について、あなたはどのようにお考えですか。あなたのお考えに近いものに○をつけてください。

<新見北部地域>

1. 現在の方が良い（千屋線の利用の少ない便を休止し、乗合タクシーを運行）
2. 以前の方が良い（千屋線の休止便を復活し、乗合タクシーを廃止） 3. その他（ ）

<神郷地域>

1. 現在の方が良い（市営バスの利用の少ない便を休止し、乗合タクシーを運行）
2. 以前の方が良い（市営バスの休止便を復活し、乗合タクシーを廃止） 3. その他（ ）



※その他の内容としては、「わからない」がほとんどを占める。

(12) 自由意見・要望

地域	No.	主な意見・要望（上位 10）	件数
新見北部	1	乗換えが困難・直通（または延長）にして欲しい	45
	2	バス便を増やしてほしい、○時頃便が欲しい	16
	3	不便になった・以前に戻してほしい	13
	4	料金に対する意見(安くしてほしい、これくらいの額にして欲しい等)	10
	5	電話予約が面倒・難しい	9
	6	よりよくなるよう取り組んで（政策）ほしい	8
	7	将来（運転ができなく、体が不自由になってから）が不安	7
	8	将来的には利用したい	7
	9	らくるっと運行地区（中心地区等）と比べて不公平	7
	10	体が不自由で利用できない・困難	6
神郷	1	乗り換えが面倒・困難、直通（または○○まで延長）して欲しい	39
	2	もっと周知・説明してほしい、利用方法が分からない・もっとわかりやすく	19
	3	予約が面倒、困難	13
	4	料金が安い・安く（従量制に）してほしい	13
	5	乗合タクシーを支持・継続して欲しい	12
	6	バスの利用が良い・存続を望む	12
	7	利用時間を広げて欲しい	10
	8	将来が不安	10
	9	もっと良い施策、工夫・努力をすべき	10
	10	公共交通は必要・継続して欲しい	10
哲西	1	東城（庄原）に行けない、行けるようにしてほしい	32
	2	JR の存続/利用促進・支援を	22
	3	乗合タクシーを支持・継続して欲しい	17
	4	料金が安い・安くしてほしい・補助を	10
	5	公共交通は必要・継続して欲しい	9
	6	もっと良い施策、工夫・努力をすべき	8
	7	JR を辞めて、バスや乗合タクシー等にすべき	7
	8	学生に配慮して欲しい・通学が不便	7
	9	週末運行して欲しい・土日に利用できない	6
	10	バスの利用が良い・存続を望む	6
	10	駅のバリアフリー、高齢者に使いやすく	6