

## 新見北部・神郷・哲西地域公共交通アンケート調査報告（概要）

## 1. 調査概要

## (1) 配布・回収数

		新見北部	神郷	哲西
配布数	乗合タクシー利用登録者	77	83	
	75歳以上の地域住民	327	432	
	高校生年代の地域住民	14	25	
	19～74歳の地域住民から無作為抽出	122	263	
	全世帯			1,069
	合計	540	803	1069
回答数		302	415	544
回答率		55.9%	51.7%	50.9%

## (2) 配布・回収方法

郵送配布・郵送回収

## (3) 実施時期

令和5年3月実施（3月22日回収締切）

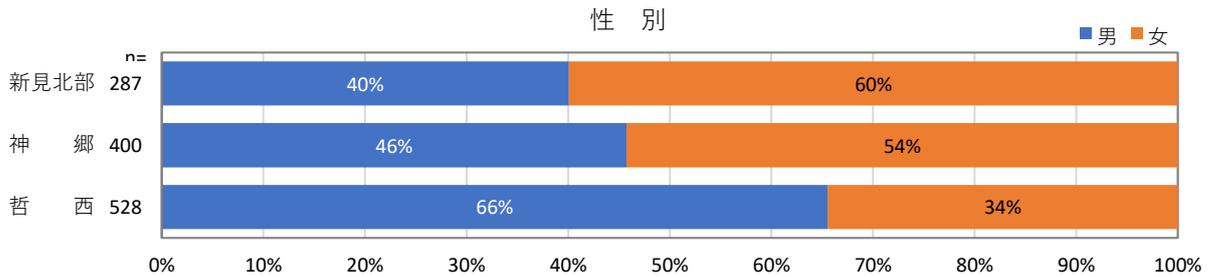
## (4) 集計値の留意点・その他：

- 各項目は未回答を含めずに集計。
- 択一回答における規定数以上の回答、対象者限定設問における対象外の回答は無効として集計。
- 調査結果におけるパーセント表示は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%とまらない。

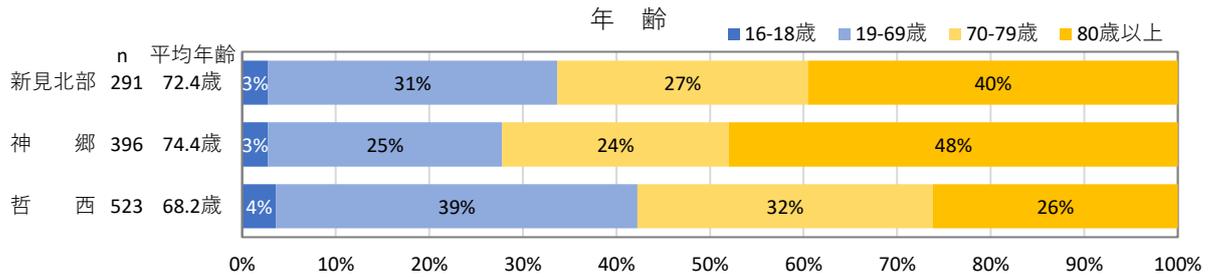
## 2. 調査結果

### (1) 回答者属性

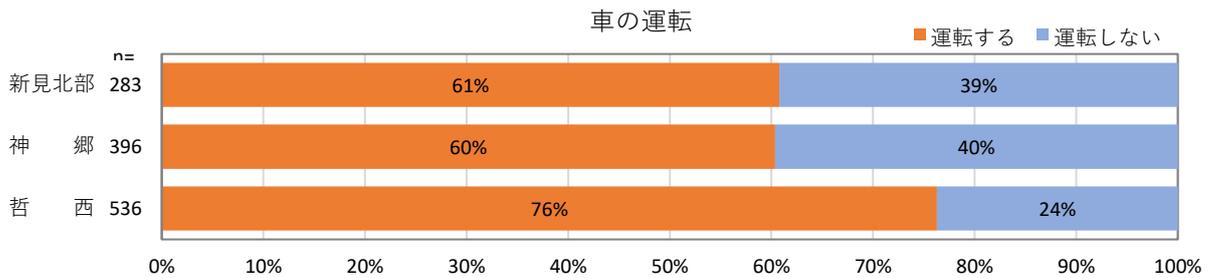
#### ①性別



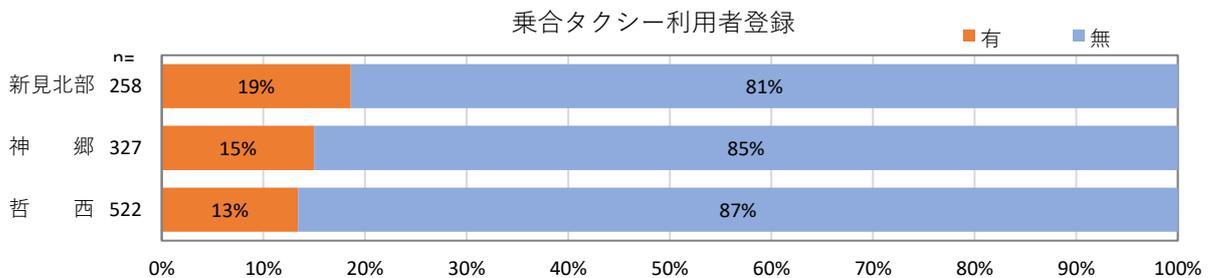
#### ②年齢



#### ③車の運転



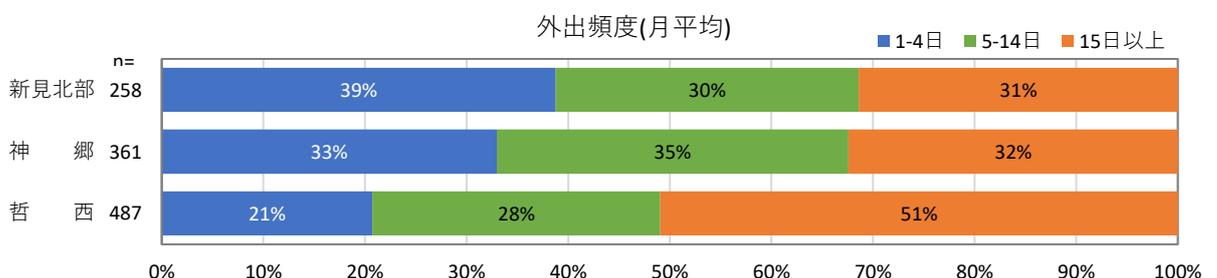
#### ④乗合タクシー利用者登録の有無



### (2) 外出頻度

【設問】外出頻度についておたずねします。  
あなたは、月に何日程度外出しますか。ただし、徒歩による近隣への外出は除きます。

外出頻度	月平均	日程度（※徒歩による近隣への外出を除く）
------	-----	----------------------



(3) 地域公共交通の利用状況

【設問】下表の公共交通機関・路線それぞれについて、新見北部、神郷地域の方は、昨年10月からこれまで利用の有無を、哲西地域の方はこの1年間の利用の有無をお答えください。

新見北部地域公共交通機関・路線	利用状況（令和4年10月～令和5年2月：約5か月間）	
千屋乗合タクシー（実証運行中）	1. 利用した	2. 利用していない
備北バス 千屋線	1. 利用した	2. 利用していない
備北バス ら・くるっと	1. 利用した	2. 利用していない
備北バス 横見～サンパーク線	1. 利用した	2. 利用していない
タクシー	1. 利用した	2. 利用していない
神郷地域公共交通機関・路線	利用状況（令和4年10月～令和5年2月：約5か月間）	
神郷乗合タクシー（実証運行中）	1. 利用した	2. 利用していない
市営バス（木谷線・田口線）	1. 利用した	2. 利用していない
JR（伯備線・芸備線）	1. 利用した	2. 利用していない
備北バス ら・くるっと	1. 利用した	2. 利用していない
備北バス 横見～サンパーク線	1. 利用した	2. 利用していない
備北バス きらめき広場～市役所線	1. 利用した	2. 利用していない
タクシー	1. 利用した	2. 利用していない
哲西地域公共交通機関・路線	利用状況（令和4年3月～令和5年2月：1年間）	
備北バス きらめき広場～市役所線	1. 利用した	2. 利用していない
市営バス 大野部線	1. 利用した	2. 利用していない
市営バス 矢神線	1. 利用した	2. 利用していない
哲西乗合タクシー（実証運行中）	1. 利用した	2. 利用していない
タクシー	1. 利用した	2. 利用していない

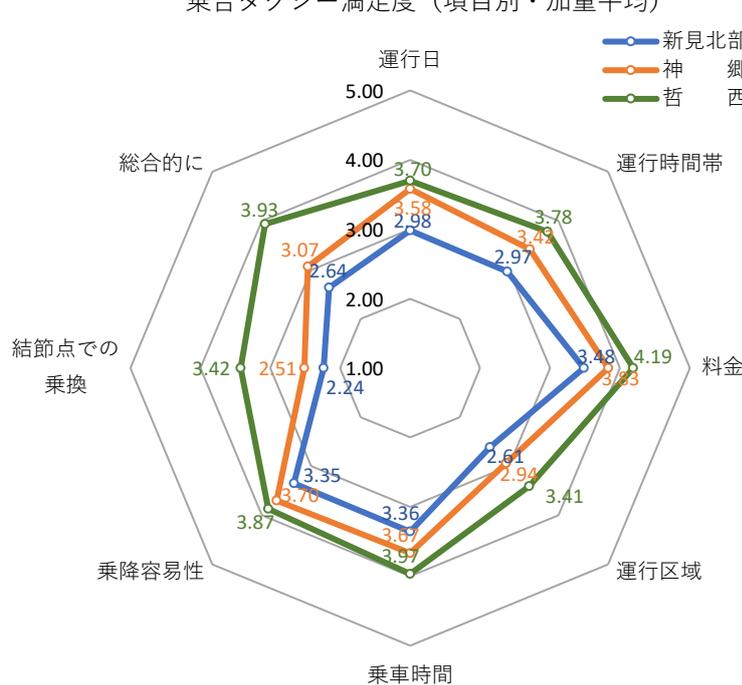
地域	公共交通機関・路線	n=	利用率（利用者数/回答者数）
新見北部	備北バス千屋線	272	19%
	備北バスら・くるっと	263	12%
	千屋乗合タクシー	275	11%
	タクシー	260	10%
	備北バス横見～サンパーク線	260	6%
神郷	JR（伯備線・芸備線）	354	22%
	神郷乗合タクシー	372	10%
	備北バス きらめき広場～市役所線	349	8%
	備北バス ら・くるっと	341	7%
	市営バス（木谷線・田口線）	339	6%
	タクシー	337	6%
	備北バス 横見～サンパーク線	335	2%
哲西	JR（芸備線）	528	30%
	備北バス きらめき広場～市役所線	512	11%
	哲西乗合タクシー	514	9%
	タクシー	493	8%
	市営バス 大野部線	491	4%
	市営バス 矢神線	486	3%

(4) 乗合タクシー満足度

【設問】乗合タクシーを利用されている方や、家族の方が乗合タクシーを利用されている方におたずねします。乗合タクシーの満足度として、各項目で該当する番号に○をつけてください。

満足度評価項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行日（月～金）について	5	4	3	2	1
②運行時間帯（8：30～16：00）について	5	4	3	2	1
③料金について	5	4	3	2	1
④運行区域について	5	4	3	2	1
⑤目的地までの乗車時間について	5	4	3	2	1
⑥車両の段差など乗り降りのしやすさについて	5	4	3	2	1
⑦結節点（駅等）での乗換について	5	4	3	2	1
⑧総合的に	5	4	3	2	1

乗合タクシー満足度（項目別・加重平均）



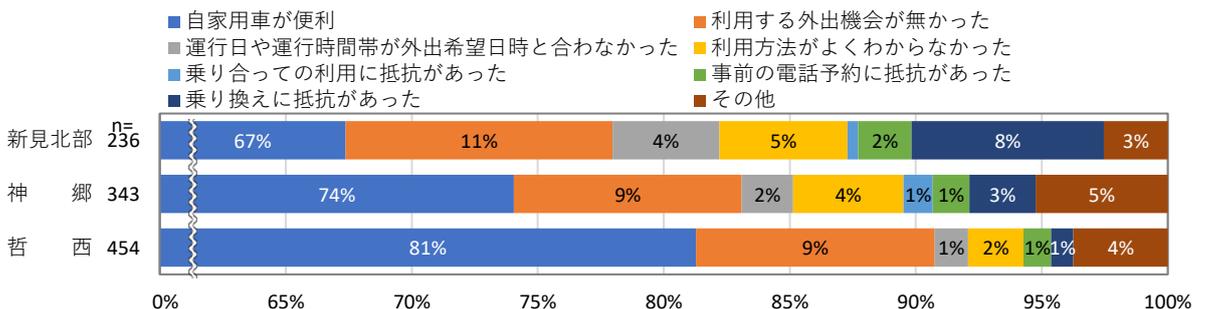
※加重平均：「満足」を5、「やや満足」を4、「どちらでもない」を3、「やや不満」を2、「不満」を1とした加重平均値。1～5の範囲で、値が大きいかほど満足度が高く、3未満は不満傾向を示す。

(5) 乗合タクシーを利用しない理由

【設問】乗合タクシーを利用されていない方におたずねします。利用されていない最も大きな理由としてあなたのお考えに近いものを1つ選んで○をつけてください。

1. 自家用車が便利
2. 乗合タクシーを利用するような外出機会が無かった
3. 乗合タクシーの運行日や運行時間帯が外出希望日時と合わなかった
4. 利用方法がよくわからなかった
5. 乗り合っでの利用に抵抗があった
6. 事前の電話予約に抵抗があった
7. 乗り換えに抵抗があった
8. その他（ ）

乗合タクシーを利用しない理由

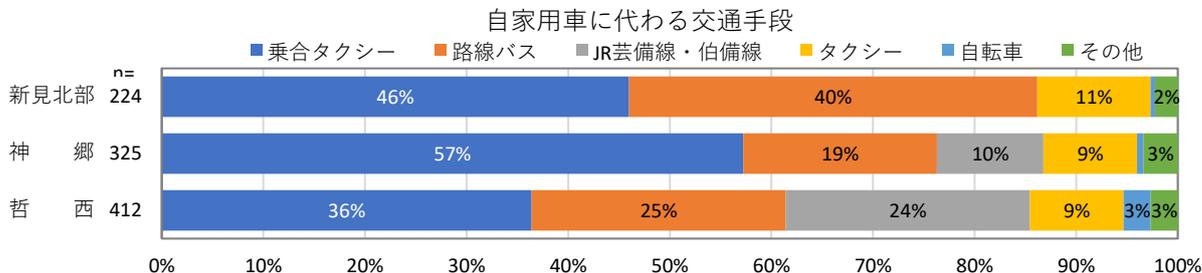


(6) 自家用車に代わる交通手段

【設問】乗合タクシーを利用されていない方で自家用車を利用されている方（あなたご自身でなく家族・知人が運転する場合を含む）におたずねします。

自家用車で移動ができなくなった場合、主にどのような交通手段を利用したいとお考えですか。主な交通手段を2つ以内で選んで○をつけてください。

1. 乗合タクシー 2. 備北バス 3. タクシー 4. 自転車 5. その他（ ）



(7) 乗合タクシーの実証運行について

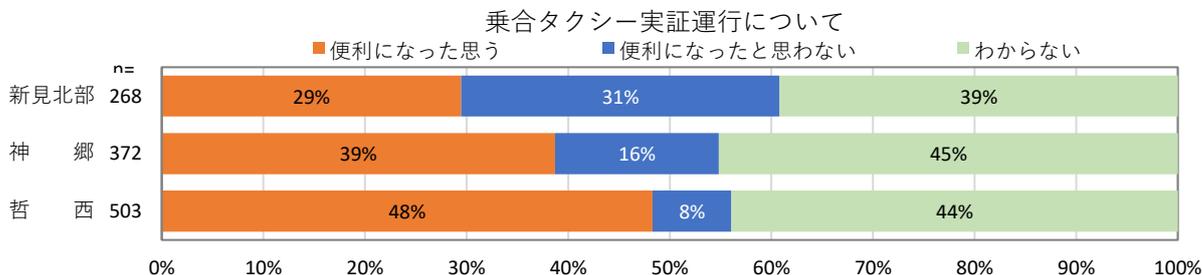
【設問】

新見北部地域：現在新見北部地域の交通再編に向けて、備北バス千屋線の利用の少ない便を休止して乗合タクシーを実証運行（試験運行）していますが、あなたは便利になったと思いますか。

神郷地域：現在、神郷地域の交通再編に向けて、市営バスの利用の少ない便を休止して乗合タクシーを実証運行（試験運行）していますが、あなたは便利になったと思いますか。

哲西地域：現在、哲西地域で乗合タクシーを実証運行（試験運行）していますが、あなたは便利になったと思いますか。

- 便利になったと 1. 思う 2. 思わない 3. わからない



(8) 交通再編について（哲西地域を除く）

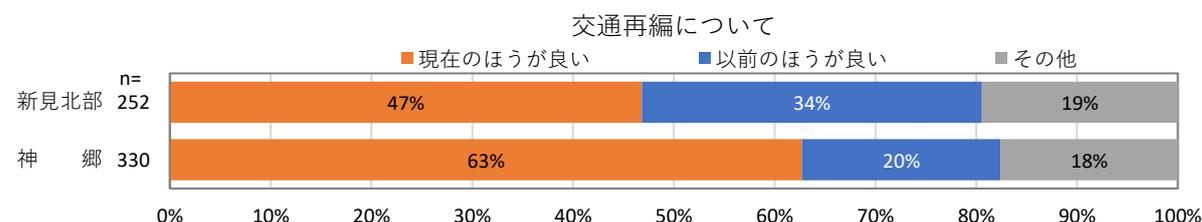
【設問】交通再編について、あなたはどのようにお考えですか。あなたのお考えに近いものに○をつけてください。

<新見北部地域>

1. 現在の方が良い（千屋線の利用の少ない便を休止し、乗合タクシーを運行）  
2. 以前の方が良い（千屋線の休止便を復活し、乗合タクシーを廃止） 3. その他（ ）

<神郷地域>

1. 現在の方が良い（市営バスの利用の少ない便を休止し、乗合タクシーを運行）  
2. 以前の方が良い（市営バスの休止便を復活し、乗合タクシーを廃止） 3. その他（ ）



※その他の内容としては、「わからない」がほとんどを占める。



利用促進策の提案	(注) 提案部分のみを抜粋
イベントの開催時に駅からシャトルバス等運行	
走っている場所の紹介とか言い伝えとか観光について放送する	
定期的に通学利用や遠出の時間帯の運行以外の利用者が少ない時間は観光列車等を運行	
・駅の周りでイベントを多くする（青空市、バザー等）・利用者にメリットを出す・継続していく意味を説明する（会合）	
新見駅構内の階段がすごく健常者でも少し重い。エレベーターやエスカレーターを設置。	
・芸備線利用時にポイント加算（ICOCAカード）※わずかでも芸備線沿線の観光スポットを広くPR（なにか特典をつける）	
車内から撮影した写真のコンテスト	
乗合タクシーで芸備線までの交通は便利になったので、新見駅からも病院までの乗合タクシーを運行	
・地域めぐり列車（観光地や行事に合わせて）・列車の外へ絵を描く（子どもの好きなキャラクター）・最寄りの駅前での接待イベントをする	
観光目的で芸備線を利用した人に特産品をプレゼントし、「外から見た芸備線の魅力」をきちんとヒアリングやアンケートを取る。そこを把握することでヒントが見つかるのではないのでしょうか？	
新見駅の階段が不便（家族）エレベーター・エスカレーターになれば芸備線をもっと利用する	
”駅”をPR対象にする	
新見駅にはエレベーターやエスカレーターがないので、高齢者や足腰が痛い人には階段は困難だと思います。早急の対策をお願いします。	
SLを走らせることを検討	
・オープンテラスの観光車両を走らせたりするなど、行きたくなるような企画も良いと思います。	
観光で食事お酒も飲めるようにまた各家を回って利用をはかる	
駅待合や構内の雰囲気明るくし、学生が駅で写真を撮りたくなるような感じにすれば乗りたい人も増えるのでは。・駅内だけで買える自販機・列車の内装、外装のイメージチェンジ・現代アート作品展示他	
芸備線を利用される方の乗車代金の半額を市が負担をすると、少しは利用者が増えるのではないのでしょうか。	
芸備線はやくもとの乗り継ぎが悪く、新見駅で待つより知人に迎えを頼むことになる。乗り継ぎをよくすることにより利用UPにつながる。	
①芸備線沿線にはお寺が多いことが目につきます。特に曹洞宗のお寺が目立ちます。お寺には特色があっておもしろいものがいっぱいあります。お寺の御朱印をもらう事業を観光と結びつけたいと思います。広島も含めて。②それに新見のスーパースター玄賓、後醍醐天皇、山田方谷、山室軍平、若山牧水を結ぶ③峠を越えると松本清張（亀嵩）、井上靖（野分館）、尾崎放哉の碑、千屋には井伏鱒二	
学校（小中）の統合によるスクール鉄道を推進したら	
珍しい車両を走らせ、鉄道好きを呼び込んだ方が良いのでは？	
ねこ駅長や自転車ロードなど話題になることで人を集める	
家～バス停～駅の往復の方法を含めて電車の中で楽しめるイベント（駅に到着してからの楽しみも！？）にーみんなポイントの活用またはポイントが当たるクイズとか？最寄りのバス停（駅）まで歩くという健康の目的も？	
車いす・足の悪い人に対する施設改善	
ディーゼルではなく環境に良いものとして芸備線を運用してはどうか？ヤマト便や郵便物などの運搬などに活用。各企業、環境活動として利用してもらっては・・・	
紅葉のときなどの観光列車。鉄道ファンの方が興味を持つような列車を走らせる。運転体験ができる、車掌体験ができる、衣装準備、撮影専用車両を作る。	
学生の通学だけでなく市職員等は芸備線で通勤	
駅までアクセスがよくなるようにする。	
地元の人たちによるイベントの開催	
新見駅地下道の階段の改良	
カラーリング含みの駅舎内・車内装飾・演出	
日本一経営がやばい路線としてPRする。やばい棒とコラボする。	
市民が1回乗車を促進する	
乗ることそのものに楽しみ覚えること。・芸備線を走行する電車の外、内装や形の変更 この地方に根差した文化財的なものでもいいし、明るくダイナミックに何か見た感じが写し映える好感のもてるもの 内装には可愛いキャラクターが各駅の観光案内をしています。・車内イベントも！（時々一みん君やヒバゴンが乗っています）・終点の駅には、何かお楽しみがあること。体感できることなど	
東城からのカーブ観戦車各種イベントを1期4期とかイベントの乗り物への分りやすい加入・勧誘するプログラム興味を持つ説明文の配布など暇な人にも協力を願う分りやすい参加されやすい取組を広報して下さい。	
市民だけではなくJR側にもメリットがある方法を考える必要があると思います。	
・老朽化した車両の改修、ラッピング・ICOCAの車内利用・トトロをイメージした車輻の装飾	
高校の存続が危ぶまれる中、他の市町村からも通学出来る他にない科目を取り入れることも必要と考えます。	
運行時間の改善	

## (12) 自由意見・要望

地域	No.	主な意見・要望（上位 10）	件数
新見北部	1	乗換えが困難・直通（または延長）にして欲しい	45
	2	バス便を増やしてほしい、○時頃便が欲しい	16
	3	不便になった・以前に戻してほしい	13
	4	料金に対する意見(安くしてほしい、これくらいの額にして欲しい等)	10
	5	電話予約が面倒・難しい	9
	6	よりよくなるよう取り組んで（政策）ほしい	8
	7	将来（運転ができなく、体が不自由になってから）が不安	7
	8	将来的には利用したい	7
	9	らくるっと運行地区（中心地区等）と比べて不公平	7
	10	体が不自由で利用できない・困難	6
神郷	1	乗り換えが面倒・困難、直通（または〇〇まで延長）して欲しい	39
	2	もっと周知・説明してほしい、利用方法が分からない・もっとわかりやすく	19
	3	予約が面倒、困難	13
	4	料金が安い・安く（従量制に）してほしい	13
	5	乗合タクシーを支持・継続して欲しい	12
	6	バスの利用が良い・存続を望む	12
	7	利用時間を広げて欲しい	10
	8	将来が不安	10
	9	もっと良い施策、工夫・努力をすべき	10
	10	公共交通は必要・継続して欲しい	10
哲西	1	東城（庄原）に行けない、行けるようにして欲しい	32
	2	JR の存続/利用促進・支援を	22
	3	乗合タクシーを支持・継続して欲しい	17
	4	料金が安い・安くしてほしい・補助を	10
	5	公共交通は必要・継続して欲しい	9
	6	もっと良い施策、工夫・努力をすべき	8
	7	JR を辞めて、バスや乗合タクシー等にすべき	7
	8	学生に配慮して欲しい・通学が不便	7
	9	週末運行して欲しい・土日に利用できない	6
	10	バスの利用が良い・存続を望む	6
	10	駅のバリアフリー、高齢者に使いやすく	6