

令和３年度行政評価（令和２年度実績分）に係る
新見市総合計画等外部評価委員会の意見等について

委員長意見

１ 評価内容の政策等への反映

評価委員会で各委員から発言のあった意見等（下記参照）を、今後の政策立案・政策推進に活かすこと。

２ 会議日程の前倒しについて

来年度は、評価内容を次年度の予算要求に反映することができるよう、なるべく早い時期の開催に努めること。

I 第３次新見市総合計画

１ 産業・経済

（１）農業

- ・施策評価シートP 3「有害鳥獣対策事業」について、カワウが市街地でも見られ、増加している印象がある。カワウによる被害対策を迅速に進めていただきたい。
- ・施策評価シートP 4「今後の施策推進に向けての課題」に、狩猟者の高齢化により銃所有者が減っていると記載があるが、担い手不足解消のため、地域おこし協力隊として「狩りガール」・「罾ガール」を募集してはどうか。
- ・農業や畜産を担う人材の確保に引き続き取り組んでいただきたい。

（２）畜産業・水産業

- ・畜産農家について、信用力の向上・従業員確保・後継者確保を視野に入れて、法人経営を促進してはどうか。

（３）林業

- ・施策評価シートP 10「ウッドスタート事業」について、「新見産ヒノキを活用した誕生祝い品「新見ピオーネつみき」を配布した。」とあるが、「新見ピオーネつみき」を市の特産品として販売してはどうか。

（４）鉱業・工業

- ・当該項目の施策目標は「地域経済の牽引役として、鉱工業の安定的発展を促進する」であるが、地場産業である石灰業に対して市はどのように考えているか。
- ・施策評価シートP 12「資格取得費支援事業」については、事業者からのニーズは高く、雇用の確保・定着の一助になっている事業であると評

価されているので、継続して取り組んでいただきたい。しかし、より充実した事業とするためには、資格取得者の定着状況や就業状況を資格ごとに分析する必要があるのではないかな。

(5) 商業・サービス業

- ・当該項目の施策目標は「魅力向上と創業・事業継承で、持続的発展を促進する」であるが、施策評価シートに創業支援についての記載はあるが、事業継承に対する具体的な事業と評価が見えない。
- ・施策評価シートP 1 6「法務局証明サービスセンター運営事業」について、「事業継続の是非を判断するための基準設定などの検討が必要である。」とあるが、出来るだけ継続していただきたい。また、さらなる利便性向上を図るため、センター内で印紙販売ができないかな。

(6) 観光

- ・施策評価シートに「A級グルメ」の記載がない。新型コロナの影響もあると思うが、A級グルメを定着させ、新見市を売り込んでいくことに力を入れていただきたい。あわせて市外に販売することや、市外から食べに来てもらうという推進体制も必要ではないかな。
- ・県外の方は「千屋牛」の「ちや」が読めない方が多い。ブランド化を進めていくうえでは、PRを積極的に行っていただきたい。

2 健康・福祉

(2) 医療

- ・施策評価シートP 2 8「新見市ドクターネットワーク事業」について、医師確保の観点からも医療を支えていると思うので、引き続き取り組んでいただきたい。
- ・施策評価シートP 2 9「にいみ24時間安全安心相談ダイヤル事業」について、コロナ禍で病院を受診しにくい状況の中では、こうした電話での対応ができれば、市民にとっても良いことだと思うので、引き続き取り組んでいただきたい。
- ・施策評価シートP 2 9「にいみ24時間安全安心相談ダイヤル事業」について、「本事業を知らない市民も見受けられることから、周知方法を検討する必要がある。」とあるが、周知すれば多くの需要があると思うので、PR方法を検討していただきたい。
- ・施策評価シートP 2 9「医療費抑制対策事業(健診助成事業)」について、「市民1人当たり医療費が県平均へ近づき、医療費は抑制されたといえる。」とあるが、若い世代の健診の無料化が医療費抑制につながってい

るとした根拠は何か。

(4) 高齢者福祉

- ・看護人材不足の対応については、「看護学生奨学支援金給付事業」を実施することで、市内医療機関への就職者の確保につながり、かなりの成果が出ていると思う。しかし、介護の分野では、施策評価シートP35「介護学生奨学支援金給付事業」において、「奨学支援金利用者が当初想定よりも少ない。」と評価しているように、市内事業者は介護従事者の確保に非常に苦労している。介護ニーズが増加している状況のなか、国では介護職員の賃上げ等の対策を行っているが、必ずしも処遇を改善する方法だけでは解決すると思えない。市としても、助成金の支給だけでなく、より有効な方策について検討していただきたい。

3 教育・文化・スポーツ

(1) 就学前教育・義務教育

- ・施策評価シートP44「学力向上推進事業」について、「中学校において英語4技能テスト（GTEC）を実施し、小学校からの外国語教育の成果を検証する」とあるが、その対象を2・3年生だけでなく、1年生にも実施してはどうか。その方が小学校での英語教育の成果を確認できるのではないかな。
- ・施策評価シートP45「インクルーシブ教育推進事業」について、新見市特別支援教育推進センターが設置される前は、各学校長は各自で県の施設等に相談を行っており、現在はセンターがあることで、非常に助かっていると思う。
- ・施策評価シートP45「インクルーシブ教育推進事業」について、「推進センターの機能を活かした就学指導で、自閉症・情緒特別支援学級から7名が転籍した。」とあるが、かなりのご努力があったのだろうと思う。転籍後の支援もしっかり行っていただきたい。
- ・インクルーシブ教育はたくさんの難しい問題をはらんでいる。例えば、いじめの問題など、子どもの現実は大人が考える理想とは違い、見えな部分で難しいことが多い。スクールカウンセラーを効果的に活用するなどして、子どもたちが満足のいく教育を受けられるように、引き続き取り組んでいただきたい。
- ・ICTを活用できる環境が本市では整っており、リモート授業等の対応も可能とのことなので、現在オミクロン株が急拡大しているが、柔軟に対応していただきたい。

(2) 大学・高等学校

- ・達成目標に「市内行事に参加したことがある大学生の割合」を掲げているが、「大学の本市に対する貢献度」のような指標により評価を行ってもよいのではないかな。
- ・市民にとっては、大学は気軽に訪れることができる場所ではないので、大学側から出かけて市民講座等を実施してはどうか。

(4) 芸術・文化・文化財

- ・施策評価シートP53「新見美術館特別展開催事業」について、美術館での様々な催しは大変多くの方々に関心をもたれており、素晴らしい成果を挙げられていると思う。リピーターも多いということを知っているが、もっと市民が足を運びやすい環境を整えてはどうか。公共交通機関が通っていないことは非常に残念なことであり、催し時期に路線バスを運行するなどしてはどうか。

4 安全・生活基盤

意見等なし

5 都市基盤・交通

(1) 道路

- ・道路は日常の生活を支える重要な交通基盤である。特に橋梁については、通行止めがあった場合、他の橋梁まで迂回しなければならず、市民生活に与える影響が大きい。達成目標に「長寿命化対策橋梁数（通算）」が掲げられているので、確実に対策を進めていただきたい。

(2) 住環境・情報通信

- ・2020年の春から次世代通信である5Gがスタートした。国が推進しているデジタル田園都市国家構想には5Gの整備を加速するということで、2023年度には人口カバー率で9割に引き上げると言われている。新見市においては、各携帯会社に対して対象範囲を拡大するよう働きかけるなどの取組とともに、5Gを活用したデジタル化について、しっかりビジョンを持って、他の自治体よりも早く取り組み、豊かな市民生活につなげていただきたい。
- ・駅周辺のまちづくりについては、駅前の賑わいが、人を呼んでくるということにつながると思うので、「新見駅周辺まちづくり基本構想」には、賑わいづくりについても盛り込んでいただき、まちづくりを進めていただきたい。
- ・施策評価シートP76「立地適正化計画策定事業」について、近年ゲリラ豪雨等が各地で多発している状況を考えると、雨水や用水等の改善工

事を早急に行わなければ、計画地域への住居の誘導は難しいのではない
か。

- ・施策評価シート P 7 7 「空家等対策推進事業」と施策評価シート P 9 4
「空き家活用推進事業」について、両事業は「除却」と「利活用」とい
う事業目的に相違があると思うが、共通の問題点や対策はあると思う。
両事業を一本化した方が効率的に事業の推進ができるのではないか。

(3) 公共交通

- ・令和 3 年度には、様々な利用促進策を行ったとのことだが、ターゲット
を絞った利用促進策を講じていけば良いのではないか。例えば、通勤・
通学者への自転車の無料貸出や、駐車場の無料化など、いろいろな取組
を実施することによりニーズが把握できると思うので、そういった社会
実験も実施してはどうか。
- ・持続可能な公共交通を維持することについて、評価シートの中に全体
的な評価がされていないのではないか。

6 環境

意見等なし

7 交流・コミュニティ

(3) コミュニティ・NPO・ボランティア

- ・地域の高齢化、人口減少により農業に携わる人が減少しており、集落で
管理している水路の維持が困難になってきている。水路改修など負担が
軽減されるように取り組めないか。

Ⅱ 第 2 期新見市まち・ひと・しごと創生総合戦略

1 重点目標 1（稼ぐ地域をつくり、地域内経済が好循環する環境をつくる）

第 3 次新見市総合計画の「産業・経済」の意見に同じ

2 重点目標 2（都市から新見へ 新しい人の流れをつくる）

- ・求人情報の提供や就職相談を行う雇用対策事業はとても良い取組だと思
う。就職相談員の確保が今後の課題としているが、継続することが大事
だ。
- ・空き家バンクの登録件数が少ない印象を受ける。各地区にある地域運営
組織などに、登録を推進・協力してもらえらるような制度を設けてはどうか。
- ・移住施策については、幅広く移住者を募集するだけでなく、世代や I

J Uターン希望者など、ターゲットを絞った施策を展開してはどうか。

3 重点目標 3（若者が結婚・出産・子育ての希望を実現できる地域をつくる）

- ・市内の病院では、夜間に産科医がいない状況もあると聞いている。出産は危険をはらんでいる場合もあるので、登録制で救急車が使える制度や、県南の病院と連携してドクターカーを導入するなど、妊産婦がより安心して暮らせるよう検討してはどうか。
- ・結婚推進事業は、人口減少対策において重要な取組だ。カップリングパーティーを様々な場所で開催し、出会いの場を広げるよう取り組んでいただきたい。

4 重点目標 4（安心して暮らし続けられる持続可能な地域をつくる）

- ・市内には独居高齢者や高齢者のみの世帯が多く、その方々が困った時に相談できる、誰にでもわかりやすいシステムが構築できないか。
- ・国民健康保険の人間ドックについて、市外医療機関で受診した場合も助成対象とすることはできないか。
- ・施策評価シート P 2 5 「クアオルト健康ウォーキング事業」について、課題として「参加者が増加しなければ、事業の方向性を見直す必要がある。」とあるが、健康寿命を延ばすためにも非常に良い事業であると思うので、継続できるようイベントで活用するなど、実施方法を検討してはどうか。
- ・施策評価シート P 2 5 「クアオルト健康ウォーキング事業」について、事業目的は良くても、参加者が少ない事業については、財政面な面から柔軟に見直すべきではないか。
- ・施策評価シート P 9 7 「新見市版地域共生社会構築事業」について、課題として「市街地など機運が高まりにくい地域へのアプローチを継続していく必要がある。」とあるが、機運が高まりにくい要因をどのように分析しているか。
- ・立地適正化計画に基づき、市が居住エリアとして特定の地域に人口を誘導する施策を展開する際には、現在は移住者のみが対象となっている空き家活用（購入・改修・家財整理）による助成を市民も対象とするようにしてはどうか。

Ⅲ 地域再生計画

1 新たな暮らしが見つかるまち 移住・定住プロジェクト

- ・幅広く移住者を募集することも大事だが、ターゲットを絞って魅力を発信すれば、移住者も増加するのではないか。そのためには、現在移住し

てきている方々の年代や目的をしっかりと分析する必要があるのではないか。

- ・小中一貫したカリキュラムの作成については評価できる。コロナ禍で学校も大変だったと思う。「学校は一定の評価をしているが、目標値に届いていない」と評価しているが、「新見に住み続けたい子どもの割合」という目標設定では、事業に対する評価としては包括的すぎないか。例えば「ふるさと新見の良さを発見し、大切にしたいと思う子どもの割合」や「自分もふるさと新見のために貢献したいと思う子どもの割合」などの視点の方が事業目標と近いのではないか。

2 神郷紙の館と日本一の親子孫水車を活用した地域特産品生産拡大事業

- ・水車で搗精するだけでなく、神郷地域でハデ干ししたお米を水車でつくという付加価値をつけて販売してはどうか。
- ・水車のライトアップなどにより、一定の集客はあると思うが、施設の維持管理に多くの経費がかかっているのではないかと思う。適切な管理運営を行っていただきたい。

IV その他

- ・評価シートは、どの項目についても事業の成果があり、その成果を受けた課題等、きちっと整理がされていると感じた。
- ・今回の評価は、令和2年度実績の評価ということだが、令和3年度もあと少しで終わる時期になる。明らかにされた課題については、できるだけ早く対応を進めていただきたい。
- ・市からの回覧について、回覧が滞ったり、高齢者だと隣へ持って行くのが難しかったりすることがある。また、文字だけ羅列している文章では高齢者に伝わりにくいのではないか。特に申請書類については、申請したいけど分からない人もいる場合がある。いいことは書いてあっても伝わっていない部分が現実としてあるということも、ないがしろにできないのではないか。
- ・目標値を何に設定するかによって、評価も変わってくるのではないか。