

# 千屋高齢者移動支援ニーズ調査事業（案）

## 1. 背景と目的

新見市では、令和4年度に新見市地域公共交通計画の策定を予定しており、現在、計画策定に向けて地域公共交通の現状や住民ニーズ等の調査を進めています。

また、地域公共交通利用者は減少傾向にあり、市が主管する市営バスやふれあいバスも、その利用は低迷しています。そのため、新見市地域公共交通計画の策定にあたっては、各交通機関の役割分担も含め、抜本的な見直しが必要と考えます。

本調査事業では、地域実態、地域ニーズを踏まえて、予約型区域運行である「ふれあいバス」のサービス水準（運行日、運行便数、対象区域、目的地等）を引き上げた実証運行を行い、利用動向を調査・分析し、計画策定にあたっての基礎資料とすることを目的とします。

## 2. 実証運行対象地域

千屋地域、菅生灰ヶ峠地区ほか

## 3. 実証実験地域の現状

千屋地域内には、食料品や日用雑貨等を購入できる商業施設が無く、医療機関も診察日・時間が限られた千屋診療所（診療科目：内科、診療時間：火曜日・木曜日・土曜日 9:00～12:00）のみであり、日常生活に必要な買物・通院は、市街地が中心となっています。

地域の公共交通としては、備北バス、ふれあいバス、タクシーがあります。

### 備北バス

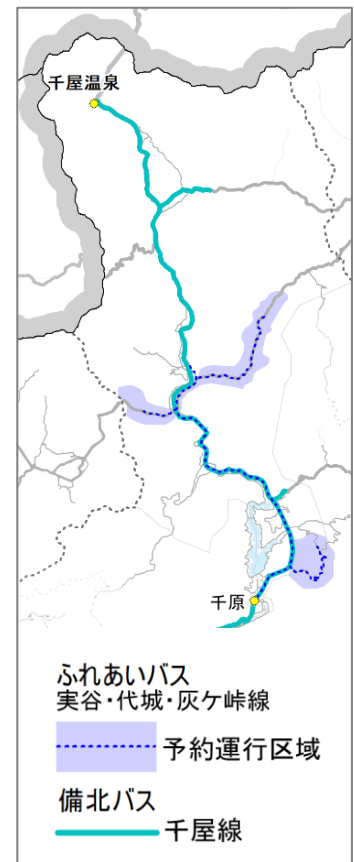
新見千屋温泉いぶきの里と新見駅・市役所間を6.5往復（4-9月）しており、令和元年の乗降調査では、1便当たり平均4人の利用となっています。

### ふれあいバス「実谷・代城・灰ヶ峠線」

代城、実谷、ゆうゆうセンター、灰ヶ峠、千原を結び、週1日（第1・3土曜日、第2・4火曜日）、1往復運行しており、令和元年度の年間利用者数は10人です。

▼千屋線時刻表（備北バス：R3.10.1改正）

	千屋温泉	花見	仲村上	相文	千屋郵便局	千原	上市	渡辺病院前	長谷川病院前	新見駅	市役所	
往路	6:15	6:18	6:24	6:27	6:34	6:47	7:00	—	7:06	7:11		
	7:00	7:03	7:09	7:12	7:19	7:32	7:45	—	7:51	7:56		
										8:08	8:16	
	8:25	8:28	8:34	8:37	8:44	8:57	9:10	9:16	9:21	9:26	9:34	
	12:47	12:50	12:56	12:59	13:06	13:19	13:32	13:38	13:43	13:48	13:56	
	14:55	14:58	—	15:01	15:08	15:21	15:34	—	15:40	15:45		
	17:30	17:33	—	17:36	17:43	17:56	18:09	—	18:15	18:20		
復路	市役所	新見駅	長谷川病院前	渡辺病院前	上市	千原	千屋郵便局	相文	仲村上	花見	千屋温泉	
		9:15	9:20	—	9:26	9:39	9:52	9:59	10:02	10:08	10:11	
		11:32	11:40	11:45	11:50	11:56	12:09	12:22	12:29	12:32	12:38	12:41
		12:45	12:53	12:58	13:03	13:09	13:22	13:35	13:42	13:45	13:51	13:54
		16:12	16:20	16:25	16:30	16:36	16:49	17:02	17:09	17:12	17:18	17:21
			17:28	17:33	—	17:39	17:52	18:05	18:12	18:15	18:21	18:24
		*	18:10	18:15	—	18:21	18:34	18:47	18:54	18:57	19:03	19:06
	18:30	18:38	18:43	—	18:49	19:02	19:15	19:22	19:25	19:31	19:34	
	*：4-9月運行											



▼実谷・代城・灰ヶ峠線時刻表（ふれあいバス）

第1・第3 土曜日	代城	実谷	ゆうゆうセンター	灰ヶ峠	千原
	8:20~8:25	⇒ 8:30~8:45	⇒ 8:50	⇒ 9:05~9:15	⇒ 9:18
	11:40~11:45	⇐ 11:25~11:35	⇐ 11:20		
	14:10~14:15	⇐ 13:55~14:05	⇐ 13:50	⇐ 13:25~13:35	⇐ 13:22
第2・第4 火曜日	代城	実谷	ゆうゆうセンター	灰ヶ峠	千原
	7:54~7:59	⇒ 8:04~8:19	⇒ 8:24	⇒ 8:39~8:49	⇒ 8:52
	12:45~12:50	⇐ 12:30~12:40	⇐ 12:25		
	14:10~14:15	⇐ 13:55~14:05	⇐ 13:50	⇐ 13:25~13:35	⇐ 13:22
				★ 備北バス 13:35 着新見発	★ 備北バス 13:22 着新見発
				★ 備北バス 8:44 発新見行	★ 備北バス 8:57 発新見行

4. 実証運行計画

(1) 路線名称

対象区域を千屋全域に拡大するとともに定員 10 人以下の小型車両を使用するため、名称をふれあいバス「実谷・代城・灰ヶ峠線」から千屋乗合タクシー（仮称）に改称します。

(2) 対象区域

千屋全域、菅生（灰ヶ峠地区・千原地区・阿福地区・小原地区・別所地区）坂本（力谷地区）

(3) 運送の区間

運送の区間	起点	主な経由地	終点
千屋花見—新見駅	千屋花見	灰ヶ峠	新見駅

(4) 乗降場所

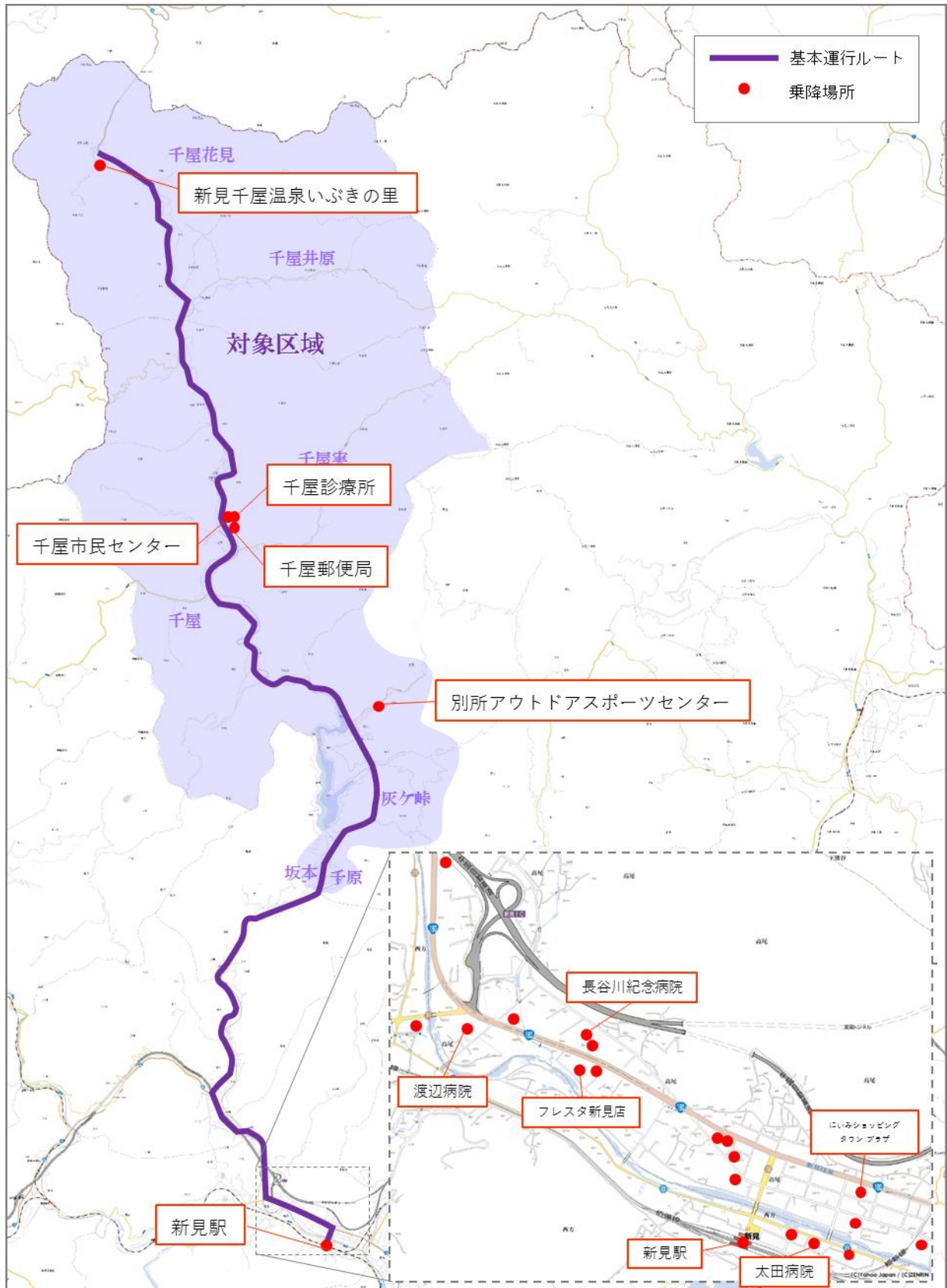
<対象地域内>

自宅（付近）、千屋市民センター、千屋診療所、千屋郵便局、新見千屋温泉いぶきの里、別所アウトドアスポーツセンター

<中心市街地（主に新見駅周辺から東の地域の主要商業施設、医療機関）>

新見駅、にいみショッピングタウンプラザ、フレスタ新見店、コメリハード&グリーン新見店、ウェルシア新見高尾店、太田病院、こだま眼科、長岡医院、新見クリニック、長谷川記念病院、みはら皮膚科、山本医院 耳・鼻のどクリニック、吉田医院、渡辺病院、池田歯科医院、新見歯科医院、宮地歯科、森下歯科医院、こころの医療新見

※千屋乗合タクシーは、中心市街地への通院・買物利用の足として運行するものであり、千屋北部地域からの利用となると、長時間乗車となります。そのため、乗車時間が長ならないよう対象地域内の移動において、各便の進行方向と逆方向への 5km 以上の利用及び中心市街地乗降場所間の移動には利用できません。また、新見千屋温泉いぶきの里は、上り便は乗車のみ、下り便は降車のみとします。



▲対象区域・基本運行ルート図

## (5) 運行日

### ①運行日・発車時刻・予約時間

備北バスとの重複運行の回避を考慮するとともに、中心市街地での滞在時間（1時間～1時間30分）を目安に午前1往復、午後1往復の2往復とします。

運行日	往復	発車時刻		予約締切
火・土曜日 (祝日・振替 休日は運休)	往路	千屋花見	9:00	運行時刻の1時間前まで
			14:00	運行時刻の1時間前まで
	復路	新見駅	11:00	運行時刻の1時間前まで
			16:30	運行時刻の1時間前まで

### ②運行期間

令和3年11月初旬 ～ 令和4年2月26日

## (6) 運賃

無料とします。

## (7) その他

### ①運行車両

1台：ふれあいバス実谷・代城・灰ヶ峠線車両又は借上げタクシー車両

※予約が定員を超過する場合は、続行車を運行します。

### ②主体

事業主体：新見市

運行主体：千屋地域ふれあいバス運行事業者を予定

### ③予約外利用

利用は電話予約を基本としますが、外出先の指定の乗降場所において運転手に口頭で千屋乗合タクシーの利用を申し込むことができます。ただし、定員を超過する場合や、その後の運行に支障が出る場合は、利用できません。

## 5. 利用者アンケート調査

### (1) 実施方法

①利用者属性（住所、氏名、年齢、電話番号など）と現状に関する設問（運転免許の有無、自家用車の有無、現在の通院や買い物などの移動手段など）は、事前登録時に回答いただく。

②実証運行終了後に利用者にアンケート調査票を送付して、回答いただく。

### (2) アンケートの主な設問内容

- ・中心市街地での必要な滞在時間
- ・運行ダイヤについての希望
- ・有償運行にした場合の料金設定
- ・外出機会の頻度の変化
- ・乗合タクシーのサービスの満足度
- ・自由意見（利用に関して困ったことなど）