

哲西乗合タクシーに関するアンケート調査結果

I. 調査概要

調査対象：哲西乗合タクシー利用登録者 175 人

配布・回収：郵送

実施時期：令和 4 年 6～7 月実施（7 月 15 日回収締切）

調査内容

- 回答者属性（性別、年齢、居住地）
- 哲西乗合タクシーの利用状況
- 哲西乗合タクシーと芸備線の乗継利用状況
- 哲西乗合タクシー運行開始後の外出時の交通手段
- 哲西乗合タクシー導入後の利便性と外出頻度
- 哲西乗合タクシーを利用しない理由
- 哲西乗合タクシーの満足度
- 新見市街地・東城への交通手段
- 哲西乗合タクシーへの意見・要望

回収数：125 件（回収率 71.4%）

集計値の留意点・その他：

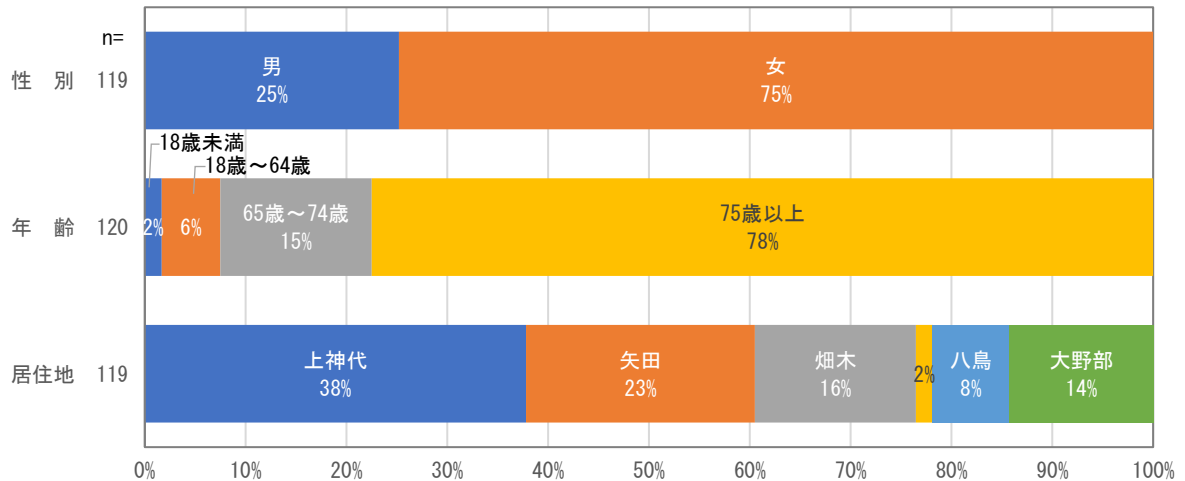
- 各項目は未回答を含めずに集計。
- 択一回答、限定複数回答設問における規定数以上の回答、対象者限定設問における対象外の回答は無効として集計。
- 調査結果におけるパーセント表示は、小数点以下を四捨五入しているため、合計値は必ずしも 100%とはならない。

II. 調査結果

問1 あなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

性 別	1. 男	2. 女				
年 齢	1. 18歳未満 4. 75歳以上	2. 18歳～64歳	3. 65歳～74歳			
居 住 地	1. 上神代	2. 矢田	3. 畑木	4. 大竹	5. 八鳥	6. 大野部

回答者属性

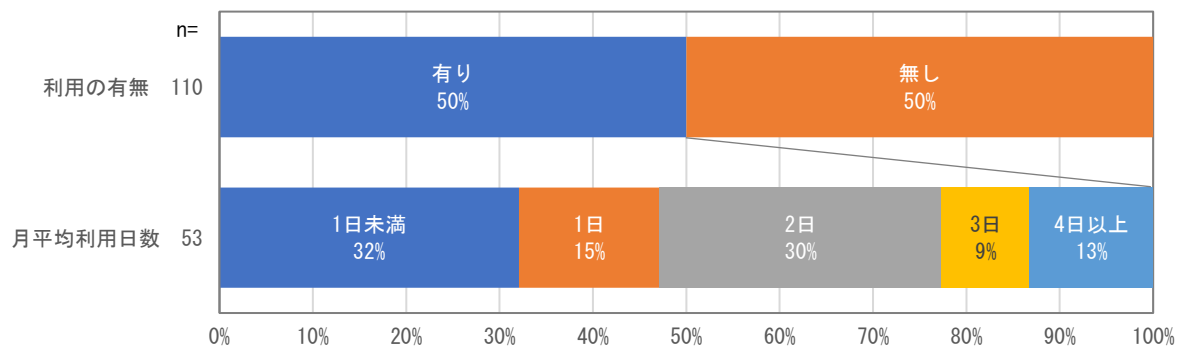


問2 哲西乗合タクシーの利用状況についておたずねします。

1 か月の平均利用日数をお書きください。月平均利用日数が1日に満たない場合は、カッコ内に昨年11月の運行開始からこれまでの利用日数をお書きください。

利 用 頻 度	1. 月平均____日程度（又は、これまで____日）	2. 利用なし
---------	-----------------------------	---------

哲西乗合タクシー利用状況



問3 哲西乗合タクシーと芸備線の乗継利用についておたずねします。

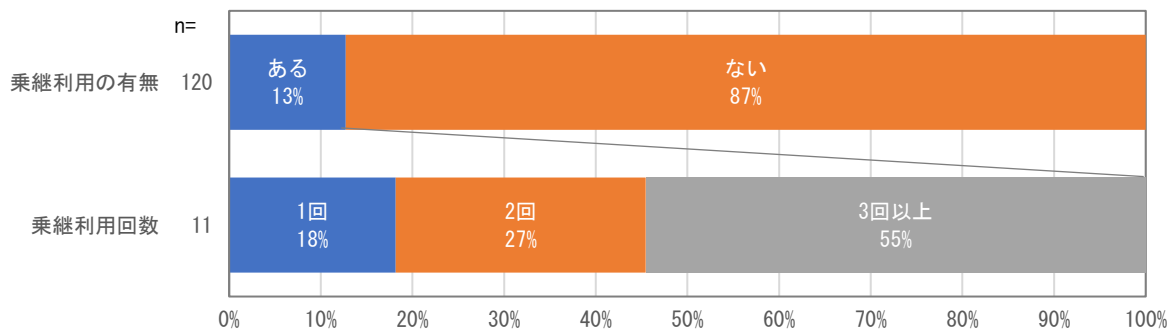
(1) 哲西乗合タクシーから芸備線へ、または芸備線から乗合タクシーへ乗り継いで利用されたことはありますか。

1. ある	2. ない
-------	-------

(2) (1) で「1. ある」と回答された方は、乗り継いだ回数と、主な目的地をお書きください。(往復で乗り継ぎした場合は2回になります。)

乗継回数	回	主な目的地
------	---	-------

哲西乗合タクシーと芸備線の乗継利用



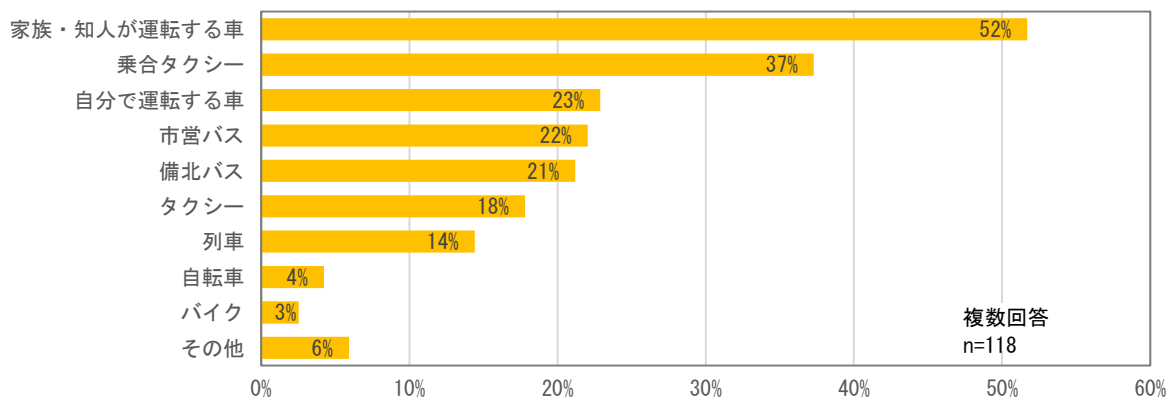
問4 哲西乗合タクシー運行開始後の外出についておたずねします。

(1) 哲西地域内での通院や買物、その他の用事で利用した交通手段(徒歩を除く)は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

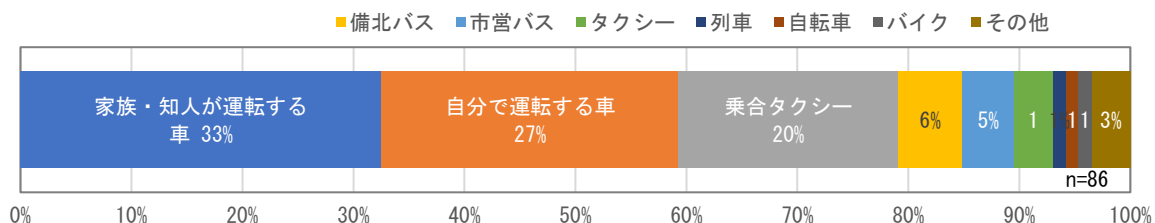
また、一番利用したものに◎をつけてください。

1. 自分で運転する車	2. 家族・知人が運転する車	3. 乗合タクシー
4. 列車	5. 市営バス	6. 備北バス
7. タクシー	8. 自転車	
9. バイク(原付を含む)	10. その他()	

哲西乗合タクシー運行開始後の外出時の交通手段



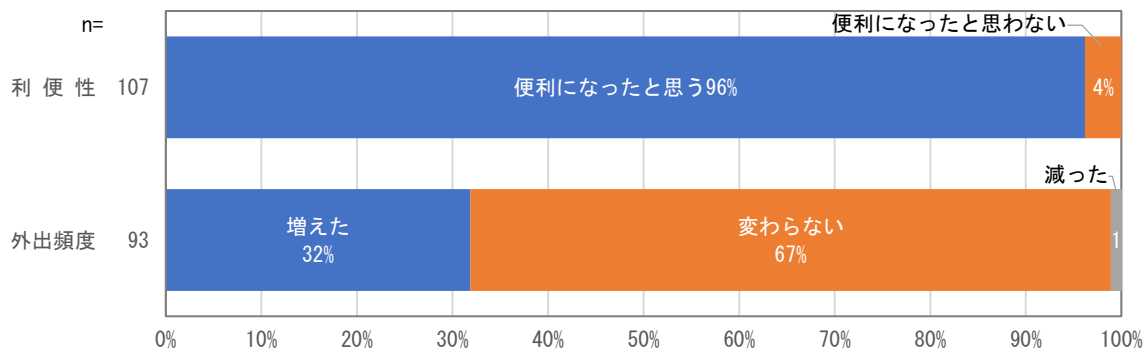
哲西乗合タクシー運行開始後の外出時に最も利用した交通手段



問5 哲西乗合タクシーが導入後についておたずねします。

便利になったと	1. 思う 2. 思わない
外出が	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った

哲西乗合タクシー導入後の利便性と外出頻度

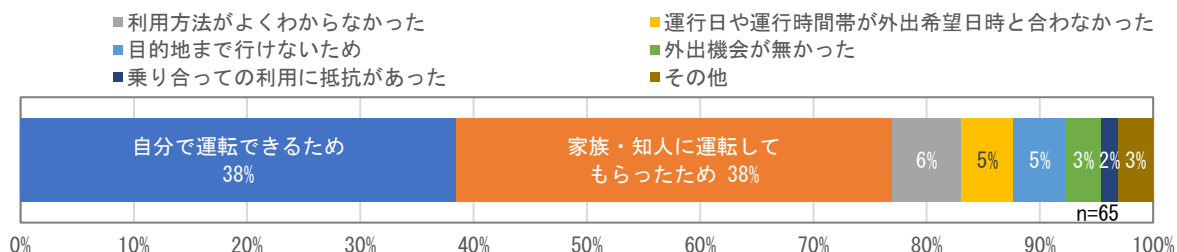


問6 哲西乗合タクシーを利用しなかった方におたずねします。

利用しなかった最も大きな理由として、あなたのお考えに近いものを 1つ選んで○ をつけてください。

1. 外出機会が無かった
2. 自分で運転できるため
3. 家族・知人に運転してもらったため
4. 哲西乗合タクシーの運行日や運行時間帯が外出希望日時と合わなかった
5. 料金が高い
6. 目的地まで行けないため
7. 利用方法がよくわからなかった
8. 乗り合っでの利用に抵抗があった
9. 事前の電話予約に抵抗があった
10. その他 ()

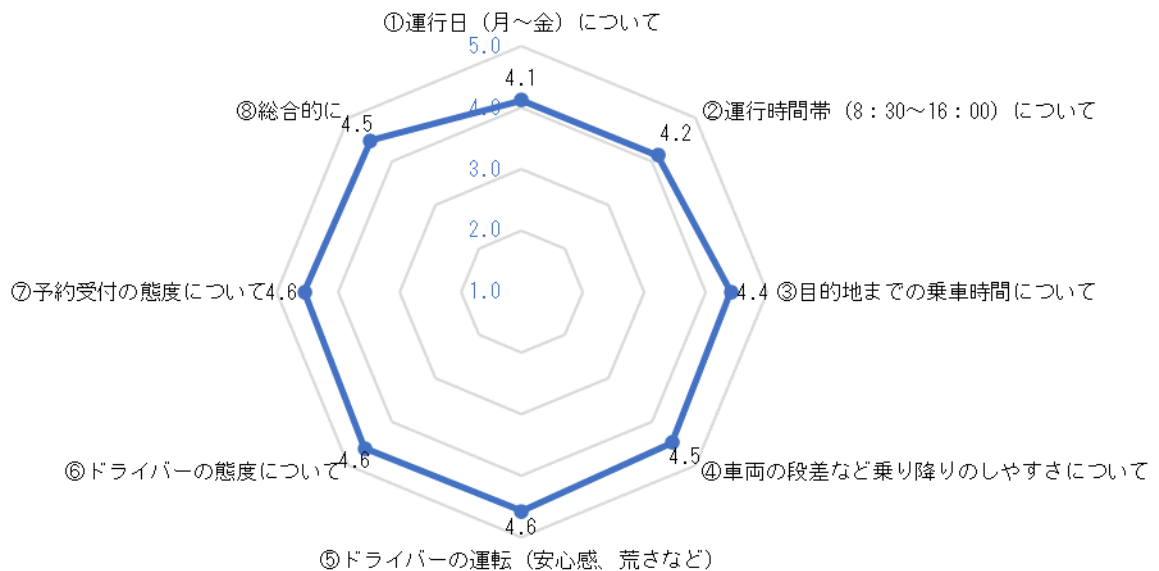
哲西乗合タクシーを利用しなかった最も大きな理由



問7 哲西乗合タクシーの満足度として、各項目で該当する番号に○をつけてください。

満足度評価項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行日（月～金）について	5	4	3	2	1
②運行時間帯（8：30～16：00）について	5	4	3	2	1
③目的地までの乗車時間について	5	4	3	2	1
④車両の段差など乗り降りのしやすさについて	5	4	3	2	1
⑤ドライバーの運転（安心感、荒さなど）	5	4	3	2	1
⑥ドライバーの態度について	5	4	3	2	1
⑦予約受付の態度について	5	4	3	2	1
⑧総合的に	5	4	3	2	1

哲西乗合タクシー満足度



(注) 満足度値：「満足」を5、「やや満足」を4、「どちらでもない」を3、「やや不満」を2、「不満」を1とした加重平均値。1～5の範囲で、値が大きいほど満足度が高く、3未満は不満傾向を示す。

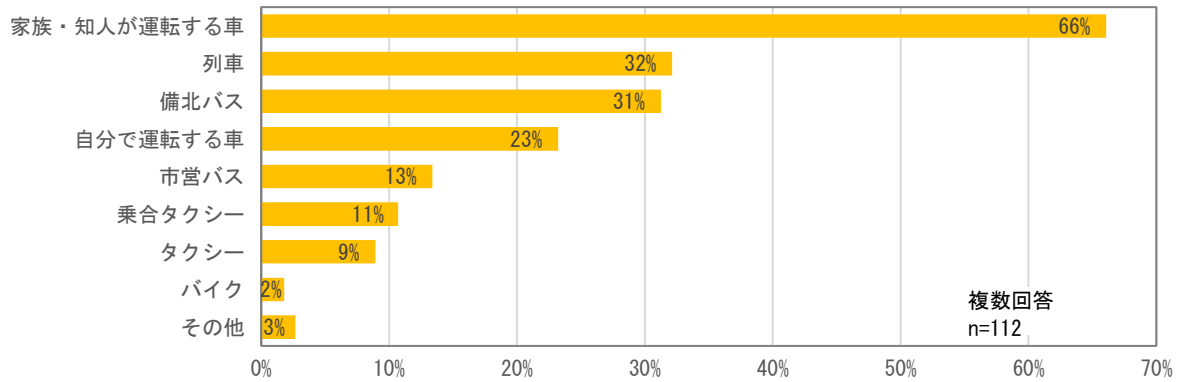
問8 新見市街地および東城へ出かける際の交通手段は何ですか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。また、一番利用するものに◎をつけてください。

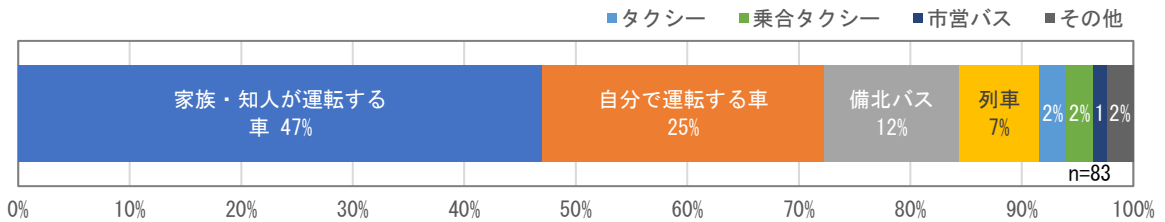
- | | | |
|-------------|----------------|---------------|
| 1. 自分で運転する車 | 2. 家族・知人が運転する車 | 3. バイク（原付を含む） |
| 4. 列車 | 5. 市営バス | 6. 備北バス |
| 7. タクシー | 8. 乗合タクシー | 9. その他（ ） |

新見市街地

新見市街地へ出かける際の交通手段

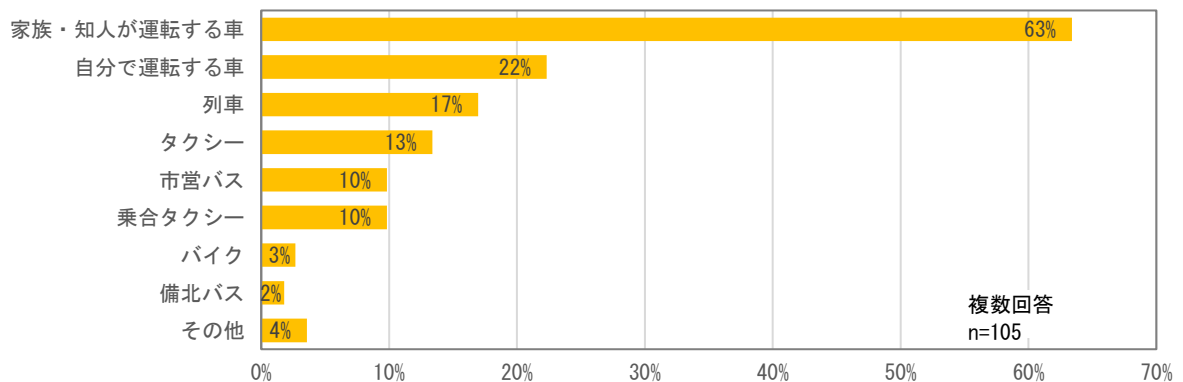


新見市街地へ出かける際に最も利用する交通手段

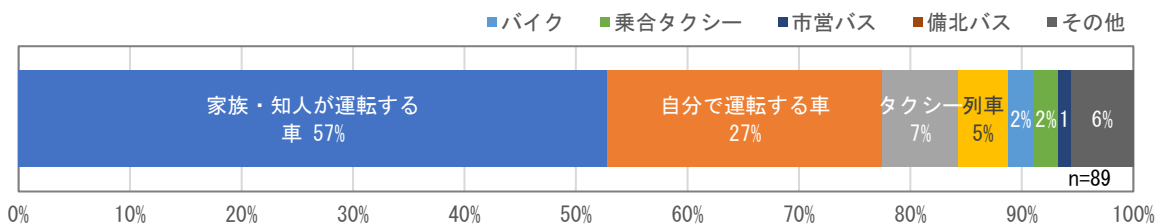


東城

東城へ出かける際の交通手段



東城へ出かける際に最も利用する交通手段



問9 哲西乗合タクシーの運行についての意見・要望等

大変喜んでます
引き続き運行してください
新見市東城へ行ってもらいたい
7月からは利用します。足が悪い為家まで来てください。
料金は安いほど良い
少し乗降に介助のいる人にとってはやはり利用を控えると思います。介助ヘルパー的な人がいてくれれば安心して乗り合いタクシーの利用が増えるのでは？
土日の日も運行が又日時の決まりが無ければ大変うれしく利用ができます。でも助かってます。
大変感謝しています。私にとって帰りを気にせず外出できます（診療所など）申し分なく思っています。高齢ですのでありがとうございます。今からもよろしく願います。
乗合タクシーが利用出来て大変助かります
運行日、時間帯がなければ大変喜びますが、その様には行きませんね！！でもありがたい事です。
娘の都合が悪い時は利用したい
年を取ると共に乗り合いタクシーの利用は増えると思います。助かると思います。
現在は自分で運転していますが、哲西乗合タクシーの運行により気軽に頼める安心感ができました
現在は元気で運転していますが、運転できない時にはお願いしたいと思っています。
とても良くして下さい、有難く思っております。感謝しております。
予定が決まっている時は予約できるので便利ですが、急な時は空いているか確実ではないので、他を考えてしまう。町内だけというのが少し不便でもったいないと思います。芸備線利用促進につなげたいと思っても、自分の足元が不安定で行動につながらない状態です。それでもあるとしたらすぐには無くても利用したいし、便利だし、助かると思います。
町内の場合は便利だと思いますが、東城が近くなので行きたいと思いますが、市営バスを東城まで伸ばしてほしいのですが（以前は運行していた）何とかありませんか？
哲西乗合タクシーは電話をしてからだし、バスがどうして東城に行かないのですか。新見などは石盤方面にもバスが行っていて、とても便利だと思います。哲西の人達も大部分の人が東城に行っていると思います。なぜバスが行かないのですか？
年金問題の事もあるので、特別以外使用しない！（なるべくお金は使用しないようにするが）？昔のように市営バスが東城まで行って欲したら助かりますが・・・
（東城までの交通手段について）東城まで行ってもらえないので困ります。東城の病院に行くのにタクシーを使っています。哲西乗合タクシーがお世話になれば大変喜びます。
家族二人共自家用車の運転ができないので、乗合いタクシーの運行が必要である。特に病院の診察で東城又は新見市内の運行をお願いしたい。駅の石段は足が悪いので利用に困る。運行時間帯 17:00 延長。
新見市街地までの交通手段として、乗合タクシーは行ってもらえないので不便です。家族の都合がつくときのみで、不便であった。土日の運行があればよい。病院の診察が良くなった。東城、新見までの運行をお願いしたい。哲西乗合タクシーをやめないでほしい。
哲西外の哲多（田淵地区）西山方面にもお願いしたい。料金は片道 1,000 円（往復 2,000 円）くらいでどうかと思います。それと芸備線利用者にポイントをつけるとかは（どうか）
自分が運転できなくなったら乗合タクシーを利用する
年金生活している人には少し料金が低い。新見往復で 6,000 円するとすると少し考えると、もう少し全体に考えるとよい。よろしく願います。
現在、認知症の不安も無く、自分で車を運転しているが、79 歳という年齢の為、免許の返納も考えねばならない時がくる。その時は乗り合いタクシーをあてにしている。
乗車回数少ないが、便利なので将来は大いに利用する
これからも続けてください！！
是非これから利用させてもらいます。
大変ありがたく思っています。雨の降る日、体調の悪い日に駅まで行くのは少し辛い時があります。その時は利用してます。大変助かります。
市営バスの回数が増えたので大変助かります。ありがとうございます。
ありがたいと思います。新見市街地にもお願いしたいと思います。東城町へもお願いしたいと思います。
最初運行時間が 9 時からでしたので、新見行きのバスに間に合いませんでした。今は運行時刻が 8 時半からになりましたので、良いことだと思います。
主人の車の免許証が 10 月で切れて返納しますので、10 月からは哲西乗合タクシーを利用させて頂きましてお願いいたします。（※個人名記載）
一人暮らしで自動車の運転ができませんので、町内はシニアカーを使っていましたが、雨、雪、寒い日、暑い日は困っていましたので大変助かります。
大変良いと思います。ずっと続けてください。願います