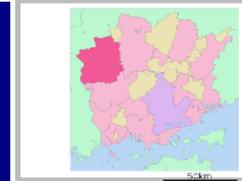


# 令和3年度 地域公共交通確保維持改善事業 事業評価

## 新見市地域公共交通会議

### 地域内フィーダー系統確保維持計画の概要



#### 新見市の概要

- ・平成17年3月に1市4町が合併
- ・人口 28,079人(令和2年度国勢調査)
- ・面積 793.29km<sup>2</sup>

#### 新見市地域公共交通会議の構成員

西日本旅客鉄道(株)岡山支社、備北バス(株)、(株)クラタク、私鉄中国地方労働組合備北バス支部、市民代表、学識経験者、岡山運輸支局、新見警察署、岡山県、新見市

#### 概 要

新見市は平成17年に旧新見市と大佐町、神郷町、哲多町、哲西町の1市4町が合併により誕生。793.29平方キロメートルという広大な市域を有するため、市民生活には移動手段の確保が欠かせない状況となっている。市内の公共交通は、伯備線・姫新線・芸備線のJR3線を中心に、民間路線バス・市営バスが、その役割を担っているが、少子高齢化の進展や人口の減少、マイカー利用を前提とした生活スタイルの定着等により、公共交通の利用は減少傾向にあり、その維持が困難な状況が生じている。一方で高齢化によりマイカーを利用できない高齢者を中心に、公共交通へのニーズは高まりつつある。こうしたニーズに対応するため、エリア方式で事前予約型の市営バス(ふれあいバス)を運行するなど、きめ細かな交通体系の導入を図ってきた。

また、現在使用している市営バスは、29人乗り車両が中心であるが、周辺部の集落まで対応するため道路幅員を考慮した小型車両への更新や、運行方法について検討していくことにしている。

#### 協議会の主な取り組み

- ・利用者ニーズに合わせた路線バス等の再編
- ・交通空白地域におけるエリア型デマンド交通の導入
- ・ふれあいバスの運行形態変更

#### 協議会における検討

##### 協議会の開催状況

- ・令和2年7月3日 ネットワーク計画提出
- ・令和3年1月6日 事業評価を協議・承認
- ・令和3年5月 ネットワーク計画の書面承認
- ・令和3年6月3日 ネットワーク計画提出
- ・令和3年9月29日 乗合タクシー実証運行の協議
- ・令和4年1月6日 事業評価を協議・承認

## 定量的な目標・効果

### 地域内フィーダー系統

(令和3年度目標)・1日当たりの利用者数を101人以上を目指す  
(令和元年度実績101.85人)

(効果)・中心市街地において利便性の高い生活交通を確保することで、地域住民の外出頻度が上がり、生活の質が向上する。また、利用者の増加は、新見駅周辺や中心市街地での買い物客等の増加にもつながり、中心市街地の活性化に寄与することになる。

## 昨年度の自己評価に 対するフォローアップ

・「今後も引き続き利用促進事業などの啓発活動や乗降調査等を行いながら、潜在的な利用者の掘り起こしを行う。」とした点については、記念イベントを行うなどして、PRや潜在的な利用者の掘り起こしを図った。

## 昨年度の運輸局二次評価に 対するフォローアップ

・「コロナによる影響を受ける前までは利用者増加傾向にあったこともあり、ウィズコロナアフターコロナを踏まえた議論をしていたきたい」とされた点については、コロナ禍でも感染対策を充分行いながら運行した。また、幼児・児童生徒を対象にしたイベントなども実施し、次世代の利用促進につながる取組を行った。

## 実施した利用促進策

- ・運行開始から乗車人員が30万人を突破したことを記念して、記念グッズを作製し、バスの乗り方教室や無料乗車デー、児童生徒によるイラスト展など開催し、参加者に配布を行い、利用促進に努めた。
- ・運行時刻や停留所をわかりやすく記載した時刻表チラシの配布を行った。(市内全世帯、公立大学受験者・新入生等)

## 地域住民の意見の反映

- ・市広報誌を通じて、事業の概要、目的を周知し、それに対する意見等を事業の参考とした。
- ・新見市地域公共交通会議の議論を通じ、市民代表委員の意見を取り入れながら事業計画に反映した。

## 事業実施の適切性

市街地循環線:計画どおり実施されている。公共交通(バス)を利用しての市街地での移動が容易となり、市民の利便性は向上している。  
また、JR線との接続に配慮することにより、JRの利用促進にも効果が期待できる。

## 目標・効果達成状況

### 市街地循環線

(目標) 1日当たりの利用者数については、目標(101人以上)は達成できなかった。  
(令和3年度実績 95.87人)

(効果) 地域住民の日常的な移動手段を確保することは出来た。また、路線バス(幹線)にも接続しているため、広域的な移動も可能であった。  
記念イベント開催日を無料乗車デーとして、バスの乗り方教室を開催し、PRを行った。  
また、乗車人員30万人突破を記念して、バス車両のオリジナルミニカーを作製し、イラスト展に参加した児童生徒に配布するなどして啓発活動に努めた。

## 事業の今後の改善点

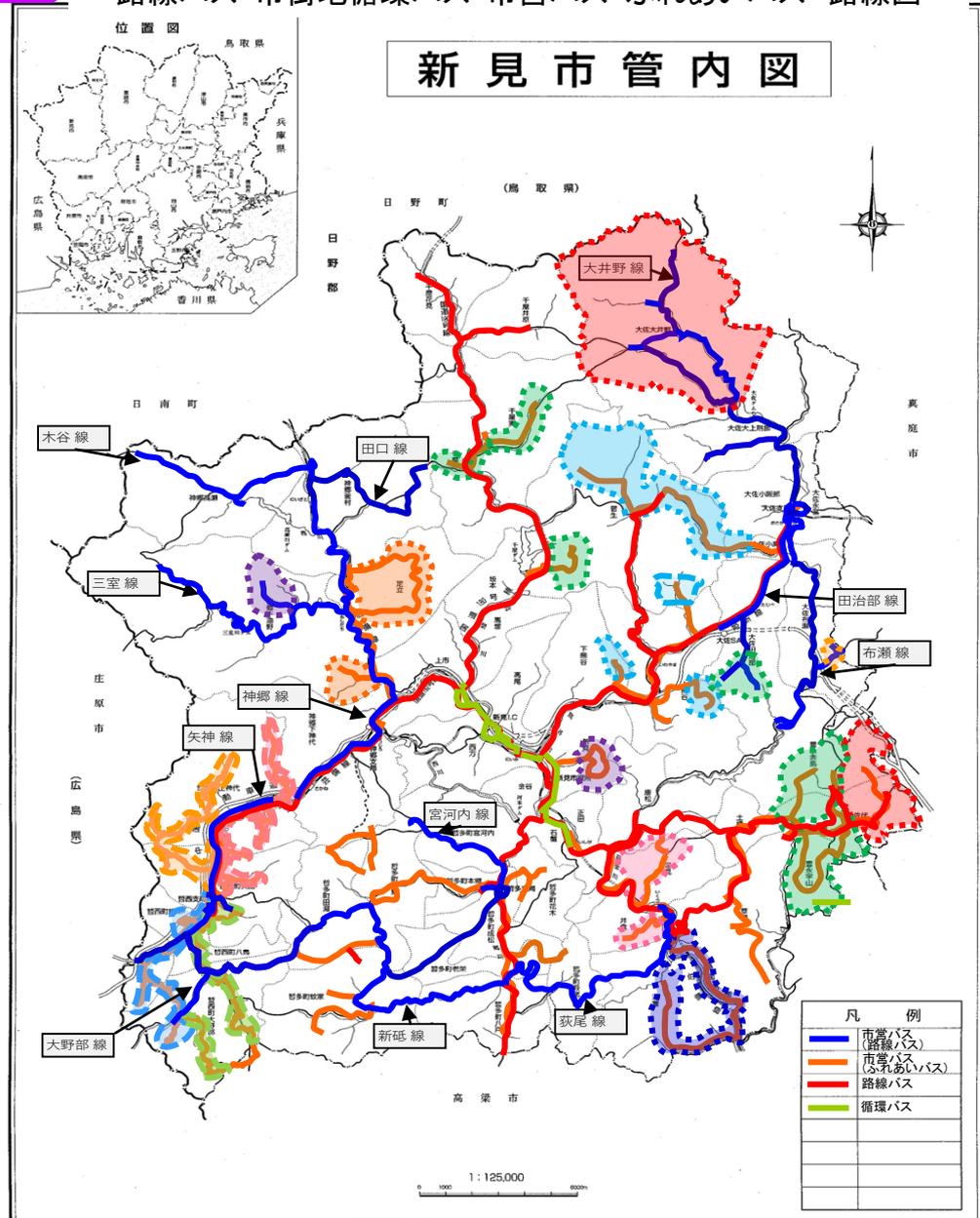
### 市街地循環線

より一層の利用者の確保を行うため、バスを安心して利用できるように新型コロナウイルス感染症予防対策を行いながら、引き続き利用促進を行う。

また、今後も10周年記念イベントなど、機会を捉まえてPR活動を行い、潜在的な利用者の掘り起こしを行うとともに、利用者ニーズを活かして、路線バスとの接続など運行形態や、ダイヤの見直しを行うことにより、持続可能な運行を実施する。

雨天時の利用者増への対応策について研究する。

路線バス・市街地循環バス・市営バス・ふれあいバス 路線図



# 運行系統図 別紙

系統名	市街地循環線
運行形態	4条路線
運行日・便数	毎日運行、1日7便
運賃	100円(区間内)

