

住民アンケート調査 自由意見一覧

- 「問 10. 新見市の公共交通についてご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください」という設問について、回答を地域別に集計した。
- 意見は回答数の多い順に並べ、回答者が 1 人のものは各地域の末尾にまとめて記載した。
- 各地域の上位 3 つの意見（波線部）を比較し、複数の地域で共通して指摘されているものに着色した。

【新見第一】

ご意見	回答数
<u>バス停が遠い、ドアツードアを希望する</u>	<u>24</u>
<u>運行本数が少ない、増やしてほしい</u>	<u>23</u>
<u>「ら・くるっと」の運行範囲を広げてほしい、利用できない</u>	<u>22</u>
将来、公共交通を利用する	18
バス同士、またはバスと鉄道の乗り継ぎが不便	13
行きたいところへ行けない、行先の変更、運行範囲を広げてほしい	11
公共交通はありがたい、助かっている、今のままで良い	11
公共交通が運行していない	8
少人数で利用する交通を運行してほしい、車両サイズを検討すべき	8
タクシー運賃の助成をしてほしい	7
階段の上り下り、車両の乗り降りが大変	7
現状のサービスを維持してほしい	6
運賃を改善してほしい	6
荷物が多いときは利用しにくい	5
利用者が少ない	5
乗務員の対応、運転が悪い	4
JR 芸備線が廃止にならないようにしてほしい	4
運行情報が分かりにくい	3
待合環境、バス停を改善してほしい	3
利用促進が必要	3
乗務員が優しく親切	2
<u>運行ダイヤを変更してほしい</u>	<u>2</u>
地域間で公共交通サービスの格差を感じる	2
新見駅を改善してほしい	2
赤字でも公共交通を運行すべき	2
バスの座席がせまい・低い、座席間がせまい	2
予約型の交通・乗合タクシーが必要	2
「ら・くるっと」を使いやすくしてほしい	2

ご意見	回答数
<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日利用できず不便 ・ 大学生の利用環境を改善しては、 ・ 「ら・くるっと」と備北バスが重複しており運賃が違う ・ 経路検索システムがほしい ・ フリー乗降を希望 ・ 費用対効果を考えて運行すべき ・ 予約が不要な交通を運行してほしい ・ 福祉車両・介護タクシーの充実 ・ スクールバスを希望 ・ 運行ダイヤを教えてほしい ・ 高速バスの運行を再開 ・ 近いバス停は1つにしては ・ 時刻表等の文字を見やすく ・ コロナ禍で利用したくない ・ 手押し車を持ってバスに乗りたい ・ バス停付近に自家用車を止められない ・ 子どもが利用できるようにしてほしい ・ AIや配車システムを活用した効率の良い運行をしてほしい ・ 休日運行を希望 ・ ニーズに対して柔軟に運行してほしい ・ 地域ごとにボランティア輸送しては ・ 備北バスは廃止しても良い ・ ふれあいバスの申し込み方法がわからない ・ 公共交通の事業を縮小してもいいのでは 	1

【新見南】

ご意見	回答数
<u>「ら・くるっと」の運行範囲を広げてほしい、使えない</u>	20
<u>将来、公共交通を利用する</u>	15
公共交通が運行していない	10
<u>バス停が遠い、ドアツードアを希望する</u>	10
行きたいところへ行けない、行先を変更、運行範囲を広げてほしい	9
乗合タクシーが必要	5
運行本数が少ない、増やしてほしい	4
地域間で公共交通サービスの格差を感じる	4
荷物が多いときは利用しにくい	4
運賃を改善してほしい	4
待合環境、バス停を改善してほしい	3
免許返納したい、できるようにしてほしい	2
タクシー運賃の助成をしてほしい	2
ボランティアが公共交通を運行してはどうか	2
少人数で利用する交通を運行してほしい、車両サイズを検討すべき	2
送迎を頼める人がいない、いても気を遣う	2
<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員が優しく親切 ・ 乗務員の対応・運転が悪い ・ 乗務員が高齢で不安 ・ 大学生の利用環境を改善しては ・ <u>運行ダイヤを変更してほしい</u> ・ 他の利用者のマナーが悪い ・ 通学時間帯にバスに乗ると座れない ・ 「ら・くるっと」と他路線が重複 ・ 運行情報が分かりにくい ・ タクシーを常駐させてほしい ・ 現状のサービスを維持してほしい ・ フリー乗降を希望 ・ 赤字なら無理に運行しなくていいのでは、 ・ 予約が不要な交通を運行してほしい ・ 利用者が少ない 	1

【大佐】

ご意見	回答数
<u>運行本数が少ない・増やしてほしい</u>	6
<u>将来、公共交通を利用する</u>	5
<u>運行ダイヤを変更してほしい</u>	4
少人数で利用する交通を運行してほしい、車両サイズを検討すべき	3
休日も運行してほしい	3
バス同士、またはバスと鉄道の乗り継ぎが不便	2
公共交通はありがたい、助かっている、今のままで良い	2
新見駅を改善してほしい	2
利用促進が必要	2
タクシーを常駐させてほしい	2
<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員の対応・運転が悪い ・ 通学時間帯にバスに乗れない・座れない ・ 地域間で公共交通サービスの格差を感じる ・ バス停が遠い・ドアツードアを希望する ・ タクシー運賃助成を希望 ・ 予約制で運行を効率化すべき ・ 送迎を頼める人がいない・気を遣う ・ ノンステップバスを希望 ・ 市中心部までの直行バスを希望 ・ JR 姫新線を廃止しないでほしい ・ JR 芸備線を廃止しないでほしい 	1

【神郷】

ご意見	回答数
<u>バス停が遠い、ドアツードアを希望する</u>	5
<u>運行本数が少ない・増やしてほしい</u>	4
<u>地域間で公共交通サービスの格差を感じる</u>	3
<u>将来、公共交通を利用する</u>	3
<u>「ら・くるっと」の運行範囲を広げてほしい、使えない</u>	2
行きたいところへ行けない、行先を変更、運行範囲を広げてほしい	2
バス同士、またはバスと鉄道の乗り継ぎが不便	2
公共交通はありがたい、存続してほしい	2
<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員の対応が良い ・ 運行ダイヤを変更してほしい ・ 公共交通が運行していない ・ 荷物が多いと利用しにくい ・ 学生にとっては不便 ・ 少人数で利用する交通を運行してほしい・車両サイズを検討すべき ・ JR 芸備線を廃止しないでほしい ・ 福祉タクシーが低料金で使えるとよい 	1

【哲多】

ご意見	回答数
バス停が遠い、ドアツードアを希望する	9
運行本数が少ない、増やしてほしい	7
「ら・くるっと」の運行範囲を広げてほしい、使えない	7
運行ダイヤを変更してほしい	5
地域間で公共交通サービスの格差を感じる	3
タクシー運賃の助成をしてほしい	3
将来、公共交通を利用する	3
行きたいところへ行けない、行先の変更、運行範囲を広げてほしい	2
荷物が多いときは利用しにくい	2
運賃を改善してほしい、無料にしてほしい	2
現状のサービスを維持してほしい	2
待合環境、バス停を改善してほしい	2
少人数で利用する交通を運行してほしい、車両サイズを検討すべき	2
バス同士、またはバスと鉄道の乗り継ぎが不便	2
車両の乗り降りが大変	2
赤字なら公共交通を無理に運行しなくていい、利用されない公共交通に税金をかけるのは無駄、もったいない	2
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通が運行していない ・ 運行情報や利用方法が分かりにくい・教えてほしい ・ 乗合タクシーが必要 ・ JRの利便性を向上させてほしい ・ ワンコインで新見市内に行って帰れるようにしてほしい、 ・ 予約制で自分が利用したい時間に利用できるようにしてほしい ・ 県外へ高速バスを運行してほしい 	1

【哲西】

ご意見	回答数
東城への公共交通を運行してほしい	18
JR 芸備線を廃止しないでほしい	11
運行本数が少ない、増やしてほしい	6
将来、公共交通を利用する	6
バス停が遠い、ドアツードアを希望する	3
運賃を改善してほしい、無料にしてほしい	3
現状のサービスを維持してほしい	3
バス同士、またはバスと鉄道の乗り継ぎが不便	3
予約制の乗合タクシーを運行してほしい	3
「ら・くるっと」の運行範囲を広げてほしい、使えない	2
地域間で公共交通サービスの格差を感じる	2
公共交通が運行していない	2
待合環境、バス停を改善してほしい	2
休日の移動手段がない、休日もバスを運行してほしい	2
駅の階段の上り下り、車両の乗り降りが大変	2
<ul style="list-style-type: none"> ・ バスの乗車時間が長い ・ 乗務員の対応・運転が悪い ・ 行きたいところに行けない ・ 運行情報や利用方法が分かりにくい・教えてほしい ・ タクシー運賃助成を希望 ・ 経費が大きくなって公共交通を充実させてほしい ・ 少人数で利用する交通を運行してほしい・車両サイズを検討すべき ・ 利用者の代表を会議に入れてほしい ・ 公共交通があって助かる ・ 送迎を頼みにくい ・ 他地域の事例を示してほしい 	1